



ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
HIVATAL

**A RENDŐRSÉG ELEKTRONIKUS ŰRLAP BIZTOSÍTÁSÁVAL NYÚJTOTT
ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 7.0.1

Kibocsátó szervezet: Országos Rendőr-főkapitányság

Alkalmazási terület: a Rendőrség hatáskörébe tartozó eljárások

A hatálybalépés dátuma: 2023. július 24.

Érvényessége: aláírás napjától visszavonásig

dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Cím: 1139 Budapest, Teve u.4-6., 1903 Bp. Pf.: 314/15

Telefon: (1)443-5797 BM tel: 30-777;

E-mail: hivatal.orfk@orfk.police.hu

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Kiadta
1.0	Első változat	2017. november 30.	dr. Gömbös Sándor c. r. dandártábornok
2.0	Az e-ügyintézési törvény alkalmazásából eredő tapasztalok és erre vonatkozó fejlesztések eredményeinek átvezetése. Az aktuális elérhető űrlapok listájának rögzítése a mellékletben.	2018. október 3.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0	Az új e-Ügyintézési inNOVA Portál bevezetésével kapcsolatos változások (az online felületen történő ügyindítás, beadványok elkészítése, űrlapok kitöltése)	2019. január 7.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.1	8 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása	2019. január 21.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.2	19 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása	2019. február 11.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.3	51 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása	2019. április 30.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.4	Polgári lőfegyver ügyintézési inNOVA űrlapok éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása	2019. június 13.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.5	35 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása	2019. július 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.6	Elektronikus számla benyújtása űrlap publikálása és a melléklet aktualizálása	2019. december 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.7	e-Papírok kiváltása inNOVA űrlappal és 36 db ÁNYK űrlap megszüntetése és a melléklet aktualizálása	2020. február 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.0.8	2 új ÁNYK űrlap üzembeállítása a hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára és a melléklet aktualizálása	2020. március 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.0	További 2 új ÁNYK űrlap bevezetése a hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára, Koronavírussal kapcsolatos 2 inNOVA űrlap bevezetése, új inNOVA űrlap bevezetése az igazgatásrendészeti szakterület által meghozott döntések elleni fellebbezéshez, a melléklet aktualizálása és kiegészítése az űrlapok azonosítóival	2020. június 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.1	Járványügyi készültségi időszakokkal kapcsolatos 2 új inNOVA űrlap bevezetése, és a melléklet kiegészítése	2020. június 19.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.2	85 db ÁNYK megszüntetése, 42 db ügýtípus összevonása inNOVA űrlapon, és a melléklet aktualizálása	2020. június 30.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Kiadta
3.1.3	1 db új inNOVA űrlap bevezetése Szervezet kérelme engedély alapján megszerzett újabb fegyver/lőfegyverdarab tartásának engedélyezése tárgyában, és a melléklet aktualizálása	2020. augusztus 3.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.4	KKLO 1-től 9-ig inNOVA űrlapokkal címezhető hatóságok körének módosítása, és a melléklet aktualizálása	2020. október 5.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.5	Járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos 3 db új inNOVA űrlap bevezetése, valamint a melléklet aktualizálása	2020. október 28.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.6	Az Igazgatásrendészeti szakterület Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0631, RI-0636, RI-0612, RI-0646 inNOVA űrlapok elnevezésének módosítása, és a melléklet aktualizálása	2020. november 19.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.7	1 db új inNOVA űrlap bevezetése Kódszótár bővítés szükségességének bejelentése tárgyában, a Gazdasági szakterület Befizetések nyilvántartása ügycsoportba tartozó BNYO-01, valamint az Igazgatásrendészeti szakterület Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0613 inNOVA űrlapok elnevezésének módosítása, és a melléklet aktualizálása	2020. december 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.8	Az IN-100010, RI-0637, RI-0205, RI-0207 inNOVA űrlapok elnevezésének egységesítése, és a melléklet aktualizálása	2020. december 18.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.1.9	1 db új inNOVA űrlap bevezetése a tűzfegyver kategóriájának, illetve alkategóriájának megváltozását eredményező átalakításáról elnevezéssel RI-0104 azonosítóval, valamint az RO-0002 inNOVA és ÁNYK űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése	2021. január 18.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.0	Az RI-0203 inNOVA űrlap elnevezések egységesítése a police.hu és az ugyintezes.police.hu oldalak tekintetében, és a melléklet aktualizálása	2021. február 3.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.1	1 db új inNOVA űrlap bevezetése a Bejelentés „C” kategóriába tartozó tűzfegyver tartásáról ügýtípushoz, az	2021. február 26.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Kiadta
	RI-0637 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése		
3.2.2	LKLO 1-től 9-ig inNOVA űrlapokkal címezhető hatóságok körének egységesítése, RI-0606, RI-0619, RI-0627, és RI-0646 inNOVA űrlapok elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése	2021. március 23.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.3	1 db új inNOVA űrlap bevezetése a Válasz gazdálkodó szervezethez intézett rendőrségi megkeresésre elnevezéssel, továbbá az RI-0700, RI-0701, RI-0702 valamint az RI-0800 és RI-0801 ÁNYK kivezetése, és a mellékletet aktualizálása	2021. április 28.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.4	Az Igazgatásrendészeti szakterülethez tartozó RI-0629 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése	2021. június 17.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.5	A Határrendészeti szakterülethez tartozó RH-0104 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése	2021. július 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.6	A Közlekedésrendészeti szakterülethez tartozó LKKU1 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése	2021. augusztus 23	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.7	1 db új inNOVA űrlap bevezetése A gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés lemondása ügýtípushoz, és a melléklet frissítése	2021. szeptember 7.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.8	A Közrendvédelmi szakterülethez tartozó IN-100143 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése	2021. szeptember 15.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
3.2.9	Az RI-0217 ÁNYK kivezetése, és a melléklet aktualizálása	2021. november 3.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
4.0.0	A gépi interfészes ügyfelek részére elektronikus beadványbeküldést lehetővé tevő NOVA.PACK szolgáltatás, valamint az NP-0001 elnevezésű inNOVA űrlap bevezetése és a melléklet aktualizálása	2021. december 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
5.0.0	Az Együttműködő szervek részére biztosított EGYEB-02, EGYEB-03, EGYEB-04 és EGYEB-05 űrlapok, valamint az Elektronikus számla benyújtásához elérhető PSZO-0001	2021. december 15.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Kiadta
	ÁNYK űrlapok inNOVA verziójának bevezetése, valamint a melléklet aktualizálása		
5.0.1	3 db új inNOVA űrlap bevezetése a hatósági kirendelések ügyintézésé ügycsoportba KIREND-01, KIREND-02 és KIREND-03 azonosítóval, és a melléklet frissítése	2021. december 27.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.0	21 db ÁNYK kivezetése és ezzel összefüggésben a szabályzat rendelkezéseinek aktualizálása, valamint a Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0610, RI-0622 és RI-0623 inNOVA űrlapok elnevezésének módosítása, és a melléklet frissítése	2022. január 1.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.1	A BE-0001 inNOVA űrlappal címezhető hatóságok körének aktualizálása és a melléklet frissítése	2022. február 18.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.2	1 db új inNOVA űrlap bevezetése a Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba RI-0652 azonosítóval, valamint a Járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos COVID-01-től COVID-10-ig űrlapok kivezetése, és a melléklet frissítése	2022. március 11.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.3	A Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások ügycsoportba tartozó LKLO-07, a Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások ügycsoportba tartozó KKLO-07 és az Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek ügycsoportba tartozó OBJEKTIV-10 űrlapok elnevezésének aktualizálása, valamint melléklet frissítése	2022. március 18.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.4	2 db új űrlap bevezetése, EGYEB-0006 azonosítóval az Űrlapok a közterület-felügyelet részére ügycsoportba, valamint a Befizetések nyilvántartása ügycsoportba BNYO-02 azonosítóval és a melléklet frissítése	2022. április 4.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.5	1 db új űrlap bevezetése, RI-0404 azonosítóval a Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés ügycsoportba, és a melléklet frissítése	2022. április 19.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.6	1 db új űrlap bevezetése IN-100100 azonosítóval a Szabálysértési	2022. június 16.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Kiadta
	ügyintézés ügycsoportba, és a melléklet frissítése		
6.0.7	4 db új űrlap bevezetése, az Általános jellegű igazgatásrendészet ügycsoportba az RI-0803 azonosítóval, a Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba az RI-0632 és RI-0633 azonosítóval, valamint a Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) ügycsoportba az RI-0220 azonosítóval, továbbá 1 db a Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0655 azonosítójú űrlap elnevezésének módosítása és a melléklet frissítése.	2022. augusztus 2.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.8	1 db új inNOVA űrlap bevezetése a Közúti közlekedési balesetekkel kapcsolatos adatkérés ügycsoportba KBA-01 azonosítóval, és a melléklet frissítése	2022. augusztus 15.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.0.9	A Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0600 és RI-0606 azonosítójú űrlapok elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése	2022. szeptember 15.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.1.0	1 db új űrlap bevezetése Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan ügycsoportba IN-100017 azonosítóval, és a melléklet frissítése	2022. november 15.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
6.1.1	A Közlekedés-igazgatási ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0300, RI-0301 és RI-0302 azonosítójú űrlapok elnevezésének aktualizálása, valamint melléklet frissítése	2022. november 17.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
7.0.0	Az Alaptörvény 2023. január 1-től hatályos 11. módosítása alapján Magyarország területe „megye” helyett „vármegye” megnevezésre módosult, ezért a melléklet „címezhető rendőrségi szervek” oszlopának és a „rövidítésjegyzék” tartalmának az aktualizálása.	2023. január 2.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Kiadta
7.0.1	1 db új űrlap bevezetése IN-0200 azonosítóval a Panasz ügyintézés ügycsoportba „ <i>Elkülönített visszaélés-bejelentés</i> ” elnevezéssel, és a melléklet aktualizálása	2023. július 24.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

I. Bevezetés

1. Az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv (a továbbiakban: Rendőrség) az Ügyfél részére az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: Tv.) meghatározott jogait a Tv. és a végrehajtására kiadott rendeletek szerint elektronikus ügyintézés biztosító információs rendszer útján biztosítja.
2. A Rendőrség elektronikus űrlap biztosításával nyújtott elektronikus ügyintézés szolgáltatási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) nyilvános és elérhető a Rendőrség hivatalos honlapján.

II. A Szabályzat hatálya

3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az elektronikus ügyintézés biztosító rendőrségi szervre, valamint az elektronikus űrlap igénybevétele során a vele jogviszonyba kerülő ügyfelekre.
4. A Szabályzat a Rendőrség által biztosított elektronikus ügyintézési lehetőség során az elektronikus űrlapok igénybevétel kapcsolatos általános rendelkezéseket, valamint az igénybevétel során a Rendőrség és az ügyfelek között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
5. Az Ügyfél tartózkodási helyétől függetlenül, internet kapcsolaton keresztül a világ bármely pontjáról igénybe veheti az elektronikus ügyintézési szolgáltatást.

III. Általános rendelkezések

1. Fogalmak, rövidítések

6. A Szabályzatban használt kifejezések a szavak általános jelentésével bírnak, kivéve a jelen cím alatt definiált fogalmakat, amelyek az itt megadott jelentést hordozzák.
7. *Ügyfél*: a Szabályzatban leírt elektronikus ügyintézés a Rendőrségtől a Szabályzatban rögzített feltételek alapján igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve ezen személy arra feljogosított képviselője.
8. *Fél/Felek*: a Szabályzat alkalmazásában kizárólag az Ügyfél és a Rendőrség külön-külön, vagy együttesen.
9. *Kiesési idő*: az az időszak, amelyben a Szabályzat hatálya alá tartozó elektronikus ügyintézés igénybevételének lehetősége nem biztosított. Nem számít kiesési időnek az elektronikus ügyintézés biztosító informatikai rendszer tervezett karbantartásának időtartama.
10. *Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)*: olyan Központi Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ), amelynek keretében a KEÜSZ szolgáltató a Rendőrség számára biztosítja annak lehetővé tételét, hogy az ügyfél az azonosítási módot szabadon megválaszthassa, valamint az azonosítandó személy által kiválasztott azonosítási szolgáltatónál a konkrét azonosítás szükség szerinti végrehajtását.
11. *e-Papír*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfél a Tv. 18. § (2) bekezdése szerinti azonosítását követően a Rendőrséghez szabad szöveges beadványt terjesszen elő, amennyiben a beadvány elektronikus úton történő előterjesztését a jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály további formai követelményt nem állapít meg.

12. *Ügyintézési Portál (Portál)*: a Rendőrség által biztosított e-ügyintézési felület, mely lehetőséget biztosít az Ügyfelek és a felhasználók számára online felületen történő űrlapkitöltésre, beadványok benyújtására, a beadványok feldolgozási státuszának követésére.
13. *Űrlap*: a Portál felületén elérhető online kitölthető és benyújtható elektronikus űrlap.
14. *Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás (BKSZ)*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amely az elektronikus üzenet kézbesítésével kapcsolatban biztosítja:
- az üzenet fogadásának igazolását, ha a küldőtől átvett üzenetet a kézbesítési rendszer átvette,
 - az üzenet sértetlenségét,
 - az átvevő igazolását (üzenet átvevője csak a címzett vagy a feljogosított helyettes átvevő lehet),
 - a sikertelen kézbesítés igazolását.
15. *Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)*: egy olyan rendszer, amely az ügyfelek elektronikus ügyintézésére vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván (ide értve a kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezéseket és a képviselőre vonatkozó jognyilatkozatokat), és az arra jogosultak részére lekérdezhetővé teszi.
16. *Azonosításra visszavezetett dokumentum hitelesítés (AVDH)*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a jogszabályban meghatározott szolgáltató az ügyfél által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatot az általa igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja. Az AVDH segítségével az elektronikus aláírással nem rendelkező állampolgárok is hitelesíthetnek dokumentumokat, ezáltal teljes körűen részt tudnak venni az elektronikus ügyintézésben.
17. *Üzemzavar*: a Rendőrség által az elektronikus ügyintézés eszközeül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus kapcsolattartást és ügyintézését.
18. *NOVA.PACK* szolgáltatás: a Rendőrség által rendszeresített űrlapok előállítását biztosítja titkosított KRX konténerben a gépi interfész útján kapcsolatot tartók számára.
19. *Gépi interfész*: jogosultságkezeléssel támogatott rendszer-rendszer kapcsolódási felület.

2. Az elektronikus ügyintézését biztosító szerv adatai

20. Az egyes ügytípusok elektronikus ügyintézését biztosító rendőrségi szervek adatai a <http://www.police.hu> címen elérhető Rendőrség hivatalos honlapján, az Ügyintézés/Szervezeti egységek menüpontban található.

3. Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos ügyfélszolgálat elérhetősége

21. Az elektronikus ügyintézés során felmerülő technikai kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálat adatai (a továbbiakban: 1. szintű ügyfélszolgálat):

Telefonszám:	1818
Külföldről:	+36 (1) 550-1859
E-mail cím:	ekozig@1818.hu
Chat:	https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=ekozig

22. Speciális szakértelemet igénylő kérdésekben az 1. szintű ügyfélszolgálat számára az ORFK szakterületei nyújtanak szakértői támogatást (a továbbiakban: 2. szintű ügyfélszolgálat), mely támogatás a Rendőrség hivatali munkaideje alatt elérhető.
23. A hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00; pénteken 7:30 – 13:30 óra.

4. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítése

24. Az 1. szintű ügyfélszolgálat, illetve a 2. szintű ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációról hangfelvétel készül. A hangfelvételeket a Rendőrség 5 évig őrzi meg.
25. Az Ügyfél kérésére, a Rendőrség az Ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételenről elektronikus másolatot biztosít.

IV. Részletes rendelkezések

26. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés a honlapon közzétett ügýtípusok vonatkozásában, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában hivatali munkarendben biztosítja, amelynek a Szabályzat közzétételének időpontja szerinti teljeskörű listáját az 1. melléklet tartalmazza.
27. Az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzat rendelkezéseit, és tudomásul veszi, hogy rá a Szabályzat elfogadásával, az igénybevételt követően, egyedi szerződés megkötése nélkül, az elektronikus ügyintézés igénybevételével összefüggő kötelezettségek hárulnak.
28. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) és a Tv.-ben foglaltaknak megfelelően nyújtja.
29. Amennyiben jogszabály az elektronikus ügyintézéshez az Ügyfél által csatolandó mellékletként a hiteles – eredeti vagy megfelelően hitelesített másolati – példány benyújtását írja elő, akkor az ügyfélnek a dokumentumhitelesítés Tv. és Vhr. által meghatározott szabályai szerint hitelesített dokumentumot kell csatolnia.
30. A Rendőrség által elfogadott tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatóknak a <http://webpub-ext.nmhh.hu/esign/index.jsp>, valamint a <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eu-trusted-lists-trust-service-providers> weboldalon megnevezett tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókat tekinti.
31. Az ügyfél a Rendőrséggel történő elektronikus kapcsolattartást a biztonságos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségének (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu) alkalmazásával folytatja.
32. Az elektronikus ügyintézésel összefüggő kapcsolattartás során a kézbesítési vélelem beálltára vonatkozóan a hatályos jogszabályok irányadók. Ha egy ügýtípusban az elektronikus ügyintézés nem kötelező, a természetes személy ügyfélnek az elektronikus ügyintézés teljes körben vagy az érintett eljárási cselekmény vonatkozásában kizáró ügyintézési rendelkezése – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az elektronikus nyilatkozatra vonatkozó kézbesítési vélelem beálltát is kizárja.
33. Azon ügyekre vonatkozóan, melyek esetében űrlap került kialakításra (1. melléklet) – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – az e-Papír szolgáltatással benyújtott beadványt a

Rendőrség be nem nyújtottnak tekinti. Az ügyfél ezzel kapcsolatban és a beadvány benyújtásának lehetséges módjairól 8 napon belül tájékoztatást kap.

5. Az elektronikus ügyintézés folyamata

34. Az 1. mellékletben felsorolt ügytípusok elektronikus ügyintézése az ugyanott meghatározott űrlapok használatával történik.
35. Az űrlapok elektronikus úton, az űrlapon meghatározott rendőrségi szerv számára történő benyújtása a Rendőrség Ügyintézési Portál, illetve e-Papír szolgáltatás használatával történik a Rendőrség hivatali kapuján keresztül az alábbiak szerint:
- a) a hatályos űrlapok a Rendőrség Ügyintézési Portálján a <https://ugyintezes.police.hu> címen érhetők el és tölthetők ki;
 - b) az e-Papír közvetlenül a központi e-Papír szolgáltatási felületén a <https://epapir.gov.hu> címen tölthető ki;
 - c) az e-Papír az e-Papír szolgáltatás [a szolgáltató a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.), elérhetősége: www.nisz.hu], az űrlap a Portál igénybevételel küldhető be a Rendőrség hivatali tárhelyére a KAÜ alkalmazásával azonosított Ügyfél által.
36. A kitöltött űrlap és csatolmányai BKSZ-szel kerülnek a Rendőrség hivatali tárhelyére, amelyről az Ügyfél biztonságos elektronikus kapcsolattartási tárhelyére automatikus visszaigazolást kap:
- a) e-Papír esetén a NISZ Zrt. küld automatikus visszaigazolást (feladási igazolás és letöltési igazolás), amely igazolja, hogy az e-Papír feladása és NISZ Zrt. általi letöltése megtörtént. A NISZ Zrt. az e-Papírt továbbítja az Ügyfél által kiválasztott címzett hivatali kapujára. Az automatikus visszaigazolásokban címettként a NISZ Zrt. jelenik meg mint közvetítő szervezet. Az Ügyfél által kitöltött e-Papír letölthető az e-Papír beküldésekor megjelenő címről, amely tartalmazza az Ügyfél által meghatározott címettet;
 - b) űrlap beküldése esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától. Az inNOVA űrlap beküldéséhez a beadvány elektronikus aláírása szükséges, melyhez a Portál az AVDH szolgáltatást veszi igénybe. A Portál közvetíti a hitelesített beadványt az Ügyfél hivatalos tárhelyére, ahonnan BKSZ szolgáltatás igénybevételel kerül a küldemény a Rendőrség hivatalos tárhelyére. Az Ügyfél a Portálon nyomon követheti az érdemi ügyintézés státuszát.
37. A Rendőrség a számára beküldött űrlapot olyan formátumban állítja elő az ügyfeldolgozás céljából, amelynek adattartalma ember által olvasható és értelmezhető formában a széles körben elterjedt irodai vagy böngészőprogramokkal közvetlenül megjeleníthető, és amely automatizált feldolgozásra alkalmas, strukturált módon tartalmazza az űrlap adattartalmát.
38. Amennyiben a beküldött űrlaphoz csatolt dokumentumok nem értelmezhetők (nem megfelelő fájlformátum), az Ügyfél a hibára vonatkozóan automatikus hibajelzést kap. A beküldött elektronikus űrlap feldolgozásra kerül, és az ügyintézési szabályoknak megfelelően kerül meghatározásra a nem értelmezhető csatolt dokumentumok ismételt benyújtása.
39. A Rendőrség hivatali tárhelyére beérkező küldeményeket a Rendőrség iratkezelő rendszere automatikusan érkezteti, és az űrlap befogadásáról, annak időpontjáról, az érkeztetési azonosítóról automatikus értesítést küld az Ügyfél hivatalos tárhelyére, amelyről az Ügyfél a hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül kap értesítést.

40. Amennyiben az Ügyfél az űrlap használata során nem a hatályos, a Rendőrség honlapján közzétett űrlapon nyújtja be a kérelmét, hanem egy korábbi, de már hatálytalan verziót használ, úgy a Rendőrség a befogadás elutasításáról értesítést küld hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül az Ügyfél tárhelyére.
41. Az ügyintézés az alapul szolgáló beadvány vagy kérelem benyújtásának módjától függetlenül a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.
42. Amennyiben az űrlapot beküldő természetes személy Ügyfél meghatalmazottként jár el, az ágazati jogszabályokkal összhangban köteles meghatalmazását a beadványa mellé csatolni, vagy a Rendelkezési Nyilvántartásban rögzíteni.

6. Technikai követelmények, információk

43. Az egyes űrlapokhoz csatolandó dokumentumok meghatározása és az azokhoz tartozó követelmények az adott űrlaphoz kapcsolódóan a Portálon elhelyezett tájékoztatóban található.
44. A csatolható fájlformátumokat Vhr. 1. melléklete határozza meg, amelyeket hitelesített „asice” formátumban is fel lehet tölteni. A fentiekén túl a Rendőrség elfogadja a.doc és a .xls fájlformátumokat is.
45. A csatolható fájlok paramétereit – így különösen kép esetén a felbontást, hanganyag esetén a mintavételezési frekvenciát – a felhasználási célnak megfelelően kell megválasztani.
46. Az űrlap kitöltéséhez használható technikai feltételeket a [Portál felhasználói kézikönyve](#) tartalmazza.
47. Az elektronikus ügyintézésel kapcsolatos értesítések, visszaigazolások az Ügyfél értesítési tárhelyén – az értesítési tárhelyet szolgáltató szolgáltatási feltételeinek megfelelően – korlátozott ideig kerülnek tárolásra.
48. Az e-Papír esetében a feltölthető csatolmányokra vonatkozó mindenkori méretkorlát az e-Papír weblapon olvasható a beadvány kitöltése során.
49. A NOVA.PACK szolgáltatás igénybevételének technikai és adminisztratív részletei a [KKSZB Szolgáltatás Katalógusban](#) érhetők el.

7. Általános együttműködési kötelezettség

50. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével elfogadják, hogy a Szabályzatban foglalt feladatok teljesítése érdekében az irányadó jogszabályok alapján kiemelt figyelemmel együttműködnek. Ennek keretében a Felek vállalják, hogy fokozottan törekednek minden olyan magatartás, körülmény vagy állapot elkerülésére és elhárítására, amely a jelen Szabályzatba ütközne, az abban rögzítetteket akadályozná, vagy megghiúsítaná.
51. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevétele során kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

8. A Szabályzat módosítása

52. A Rendőrség fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot – a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően –

egyoldalúan módosítsa. A Rendőrség a módosítást – a hatálybalépését megelőzően legalább 3 (három) nappal – honlapján közzéteszi.

9. A rendelkezésre állás

53. A Rendőrség elektronikus ügyintézés igénybevételének rendelkezésre állása heti 7 nap, naponta 24 óra, az e fejezetben rögzített eltérésekkel.
54. Az e-Papír szolgáltatás üzemeltetője a NISZ Zrt. Az e-Papír szolgáltatás rendelkezésre állását az üzemeltető az általános célú elektronikus kérelem űrlap (e-Papír) általános szerződési feltételei határozzák meg ([e-Papír ÁSZF](#)).
55. Az AVDH szolgáltatást, a KAÜ szolgáltatást és a BKSZ szolgáltatást a NISZ Zrt. nyújtja. A szolgáltatások rendelkezésre állását azok általános szerződési feltételei határozzák meg ([AVDH ÁSZF](#); [KAÜ ÁSZF](#); [BKSZ ÁSZF](#)).

10. Rendkívüli helyzetből (vis maior) eredő változás

56. Rendkívüli helyzetnek minősül az előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény, amely valamelyik Felet vagy mindkettőt időlegesen megakadályozza vagy korlátozza a szerződés szerinti teljesítésben. Rendkívüli eseménynek minősül különösen a Szabályzatban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Rendőrség által közvetlenül elháríthatatlan üzemzavar, a támogató rendszer biztonsági célú leállítása, az internetes hálózat hibája, a Rendőrség irányítási körén kívül eső egyéb technikai jellegű hiba és szolgáltatás működését megakadályozó vagy korlátozó természeti katasztrófa.
57. A Rendőrség rendkívüli helyzet esetén haladéktalanul megteszi az elektronikus ügyintézés zavartalanlansága érdekében szükséges lépéseket és haladéktalanul tájékoztatást tesz közzé a Rendőrség honlapján a rendkívüli helyzetről, annak az elektronikus ügyintézés elérhetőségében okozott hatásairól, és arról, hogy előre láthatóan mikor lesz képes a Szabályzathoz fűződő kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tenni.
58. A Rendőrség felelősségi körébe nem tartozó esetek:
 - a) a vis maior esetén fellépő károk, ide értve különösen a SZEÜSZ és KEÜSZ szolgáltatások kiesése esetén fellépő károkat,
 - b) az előzetesen bejelentett szünetelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károk,
 - c) az Ügyfél együttműködésének elmaradásából eredő károk.

11. A szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás

59. A Rendőrség az ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett szünetelteti az elektronikus ügyintézés a hálózatában végzett karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (a továbbiakban: üzemfenntartási munkák) elvégzése céljából.
60. A Rendőrség a tervezett üzemfenntartási munkákról, valamint az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább öt nappal. A Rendőrség az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.

61. A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik – a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

12. Bejelentések, panaszok kezelésének rendje

62. A Szabályzatban szabályozott elektronikus ügyintézésrel összefüggő bejelentés, illetve panasz, az arra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül tehető meg e-mailben a panasz.orfk@orfk.police.hu címen. Ezen jogvesztő határidő nem érinti az elektronikusan intézett ügyre vonatkozó eljárési jogszabály által az Ügyfél részére az ügy elintézésével összefüggésben biztosított jogorvoslati jogosultság gyakorlását, amelyre az alapul szolgáló eljárési jogszabály irányadó.
63. A panasszal összefüggő vizsgálat lefolytatására a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre.
64. Az Ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet az EÜF-nél a Tv.-ben biztosított jogainak sérelme vagy az Ügyfél jogát, jogos érdekét érintő az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv kötelezettségeinek elmulasztása esetén.

13. Adat- és titokvédelem

65. A Felek vállalják, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutott, illetve birtokukba került minden adatot, tény és információt, amelynek titokban tartásához valamelyik Félnek érdeke fűződik, bizalmasan kezelnek, és megőriznek, ezeket a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik Fél sem hozza nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló ügyvel összefüggő adatok kezelésére az adott eljárásra irányadó jogszabályi előírások irányadók.
66. A Rendőrség az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmosságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.
67. A titoktartás a Feleket határozatlan ideig köti.
68. Amennyiben Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből eredő kárát megtéríteni.
69. Nem minősül az adat- és titokvédelmi kötelezettség sérelmének:
- a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
 - b) az adatok, tények vagy információk jogszabály, határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
 - c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján adatok, tények vagy információk megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása,
 - d) a Rendőrséget vagy az ügyfelet jogszabály alapján terhelő nyilvánosságra hozatali és adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése.

70. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek az Ügyfél és a Rendőrség meghatalmazottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

14. Adatkezelési előírások

71. Személyes adatok kezelésre jogosult személyek a Rendőrségnek az ügy elintézésével összefüggésben feladatkörrel rendelkező munkatársai.

72. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerült kifogás esetén az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

73. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítésével kapcsolatos érintetti tájékoztatót a Rendőrség hivatalos honlapján *A Rendőrségről/Adatvédelem és adatkezelők/Általános ügytípusok menüpontban* az Elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos telefonhívások rögzítése ügytípus tartalmazza.

15. Záró rendelkezések

74. A Szabályzat 2023. július 24-én lép hatályba, és azt a Rendőrség hivatalos honlapján kell az ügyfelek számára folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

Ügytípusok és kapcsolódó információk listája

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Adatigénylés	Nemzeti minősítésű személyes adat megismerése (Megismerési engedély) iránti kérelem	ORFK Hivatal, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	IN-100011
Adatigénylés	Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás/helyesbítés kérése	ORFK Hivatal, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	IN-100141
Adatigénylés	Közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok igénylése	ORFK Hivatal, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	IN-100142
Általános jellegű igazgatásrendészet	Hiánypótlás az igazgatásrendészeti szakterületen benyújtott beadványokhoz	ORFK, VMRFK, BRFK, RK, RRI	RHIP-001
Általános jellegű igazgatásrendészet	Kérelem visszavonására irányuló beadvány az igazgatásrendészeti ügyekben benyújtott kérelmekhez	ORFK, VMRFK, BRFK, RK, RRI	RI-0800
Általános jellegű igazgatásrendészet	Döntés kijavítására irányuló kérelem az igazgatásrendészeti szakterületen hozott közigazgatási hatósági eljárásokban	ORFK, VMRFK, BRFK, RK, RRI	RI-0801
Általános jellegű igazgatásrendészet	Fellebbezés az igazgatásrendészeti szakterület által meghozott döntések ellen	VMRFK, BRFK, RK	RI-0802
Általános jellegű igazgatásrendészet	Közigazgatási hatósági ügyekben benyújtott kérelem adatainak módosítása az érdemi döntés meghozatala előtt	VMRFK, BRFK, RK	RI-0803
Befizetések nyilvántartása	Fizetési kötelezettség teljesítésének igazolása, illetve visszafizetési kérelem előterjesztése téves befizetés/túlfizetés esetén	ORFK	BNYO-01
Befizetések nyilvántartása	Elővezetés végrehajtásával kapcsolatos tájékoztató űrlap	VMRFK, BRFK, KR, RRI	BNYO-02
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Adatszolgáltatás bűnügyi adatkérésre	ORFK, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR	BE-0001
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Bűncselekményekkel kapcsolatos beadványok (feljelentés, indítvány, panasz, bejelentés, beadvány)	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR	IN-100016
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Felülbírálati indítvány a közhatalom gyakorlásával vagy közvagyon kezelésével kapcsolatos kiemelt bűncselekmények miatt folytatott eljárás esetén	ORFK, VMRFK, BRFK, HRK, RK, RRI, KR	IN-100017
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Nyilatkozat elektronikus kapcsolattartás vállalásáról büntetőeljárás során	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR	IN-893
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Atomenergia alkalmazásához kapcsolódó közbiztonsági engedély kiadása iránti kérelem	VMRFK, BRFK	RO-0002

Témacsoport	Ügýtípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Közbiztonsági engedély visszavonására irányuló kérelem	VMRFK, BRFK	RO-0003
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Kábítószerrel és pszichotrop anyaggal végzett tevékenység bejelentése	ORFK	RO-0006
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Jelentés a kábítószeres és a pszichotrop anyagok forgalmazásáról, felhasználásáról az állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazója, az állatgyógyászati intézmény, az állatorvost alkalmazó telep, állatkert, vadspark és a magán állatorvos részére	VMRFK, BRFK	RO-0007
Elektronikus számla benyújtása	Elektronikus számla benyújtása	VMRFK, BRFK, KR, NEBEK, NOK, ORFK, ROKK, RRI	PSZO-0001
Eltűnés bejelentése/ Eztűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése	Eltűnés bejelentése	VMRFK, BRFK, RK	BU-0001
Eltűnés bejelentése/ Eztűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése	Eltűnt személy tartózkodási helyének bejelentése	VMRFK, BRFK, RK	BU-0002
Fegyveres biztonsági őrséggel kapcsolatos ügyintézés	Fegyveres biztonsági őrség létesítésének, megszüntetésének vagy a működtetés módosításának, a fegyveres biztonsági őrség őrszolgálati okmányai jóváhagyásának kezdeményezése	ORFK RF, VMRFK, BRFK	IN-100143
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési hatóság által kiszabott bírság mérséklésére, korlátlan enyhítésére vonatkozó kérelem	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	IN-1233
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentése	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlést vezető személy változás bejelentése	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102-A
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó bejelentett gyűlést veszélyeztető biztonsági körülmény bejelentése	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102-B
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Bírószági döntés alapján a gyűlekezési hatóság által korábban megtiltott gyűlés új időpontjának bejelentése	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102-C

Témacsoport	Ügýtípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési határozatok felülvizsgálata	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102-D
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Hiánypótlás a gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentéssel kapcsolatban	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102-E
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó sürgős gyűlés bejelentése	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102-F
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	A gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés lemondása	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)	RK-0102-G
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési jogosultságról történő lemondás	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK	IN-63
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési kérelem	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK	IN-64
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési kérelem visszavonása	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK	IN-74
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Igazolási kérelem a fellebbezésre megállapított határidő elmulasztásával kapcsolatban	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK	IN-77
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Zár alá vétel és lefoglalás megszüntetése iránti kérelem	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK	IN-78
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Rendkívüli haláleset bejelentése	ORFK BF, VMRFK, BRFK, RK	IN-79
Határrendészeti ügyintézés	Hiánypótlás (Határrendészeti szakterületen belüli engedélyügyi beadványokhoz)	VMRFK, RK, HRK, RRI	IN-82
Határrendészeti ügyintézés	Kérelem visszavonása	VMRFK, RK, HRK, RRI	IN-83
Határrendészeti ügyintézés	Hatósági döntés kijavítására irányuló kérelem	ORFK RF, VMRFK, RK, RRI	IN-84
Határrendészeti ügyintézés	Ideiglenes határátkelőhely megnyitása iránti kérelem	VMRFK, RRI	RH-0100
Határrendészeti ügyintézés	Korlátozott forgalmú határátkelőhely forgalmi jellegtől eltérő eseti igénybevétele iránt	VMRFK	RH-0101
Határrendészeti ügyintézés	Korlátozott nyitva tartású határátkelőhely nyitvatartási időn kívüli igénybevétele iránti kérelme	VMRFK	RH-0103

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Határrendészeti ügyintézés	Határátkelőhely területére nem határátlépés céljából történő belépés és tartózkodás engedélyezése	VMRFK, RK, HRK, RRI	RH-0104
Határrendészeti ügyintézés	Menet közbeni ellenőrzés iránti kérelem (autóbuszon, vasúton, vízi járművön)	VMRFK	RH-0105
Határrendészeti ügyintézés	Határátkelőhelyen kívüli munkavégzés céljából történő határátlépés iránti kérelem	VMRFK	RH-0107
Határrendészeti ügyintézés	Határvízi közlekedés iránti kérelem	VMRFK	RH-0108
Hívásfogadó központok személyügyi kérdései	Hívásfogadó Központok korábbi munkatársainak tájékoztatás kérése	ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM	IN-81
Hívásfogadó központok személyügyi kérdései	Hívásfogadó Központokba történő jelentkezés vagy tájékoztatás kérés	ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM	IN-88
Közigazgatási per (bíróági felülvizsgálat)	Keresetlevél (kérelem) közigazgatási határozat vagy végzés illetőleg tájékoztatóval kiszabott bírság bíróági felülvizsgálata/közigazgatási per indítása iránt	ORFK, VMRFK, BRFK, RK, HRK	TK-120101
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Kérelem figyelmeztető jelzés felszerelésére és használatára	RK	RI-0300
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Kérelem megkülönböztető jelzés felszerelésére és használatára	ORFK, VMRFK, BRFK	RI-0301
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Változás bejelentés a megkülönböztető vagy figyelmeztető jelzést adó készülék felszerelésére és használatára vonatkozó, nem az engedély időbeli hatályát hosszabbító tényekről	ORFK, VMRFK, BRFK, RK	RI-0302
Közúti közlekedési balesetekkel kapcsolatos adatkérés	Adatkérés a közúti közlekedési baleset kapcsán	VMRFK, BRFK, RK	KBA-01
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-01
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-02
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-03

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-04
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-05
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-06
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Kézbesítési kifogás a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-07
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-08
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	KKLO-09
Kutatási kérelem	Kutatási kérelem a Rendőrség irattárában	ORFK Hivatal, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK	IN-100010
Légiközlekedési személyzet képzése	Komplex motoros meghajtású légi jármű vezetésére vonatkozó típusképzésen (gyakorlórepülésen) résztvevő személyek bejelentése	VMRFK, BRFK	LKKU1
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-01
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-02
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-03
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-04
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-05

Témacsoport	Ügýtípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-06
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Kézbesítési kifogás a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-07
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-08
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	VMRFK, BRFK, RK, HRK, RRI	LKLO-09
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyvergyártó készletre vételi jelentőlapja	ORFK GF	RI-0100
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyvergyártó értékesítési jelentőlapja	ORFK GF	RI-0101
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyver forgalmazó / javító készletre vételi jelentőlapja	ORFK GF	RI-0102
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyver forgalmazó / javító értékesítési jelentőlapja	ORFK GF	RI-0103
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Bejelentés a tűzfegyver kategóriájának, illetve alkategóriájának megváltozását eredményező átalakításáról	ORFK	RI-0104
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Kódszótár bővítés szükségességének a bejelentése	ORFK	RI-010T
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Bizonyítási indítvány az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-01
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Iratbetekintés iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-02
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Határidő mulasztás igazolása az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-03
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Kimentésre irányuló kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-04

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Fellebbezés az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-05
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Fizetési kedvezmény iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-06
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Újrafelvételi kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-07
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Megkeresés ügyfél részéről az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-08
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Bírószábi felülvizsgálat az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-09
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Kézbesítési kifogás az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-10
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Költségmentesség iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-11
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Hiánypótlás teljesítése az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	BRFK, Vas VMRFK, Szabolcs VMRFK	OBJEKTIV-12
Panasz ügyintézés	Közérdekű panasz, bejelentés	ORFK, VMRFK, BRFK, RK, RRI, KR	IN-1248
Panasz ügyintézés	Elkülönített visszaélés-bejelentés	ORFK	IN-0200
Panasz ügyintézés	Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentőlap	ORFK, VMRFK, BRFK, RK, HRK, KR, RRI	RK-0101
Panaszok / közérdekű bejelentések	Rendészeti feladatot ellátó személy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése	RK	IN-85
Panaszok / közérdekű bejelentések	Fegyveres biztonsági őr intézkedésével és/vagy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése	RK, RRI	IN-86

Témacsoport	Ügýtípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Panaszok / közérdekű bejelentések	Segélyhívások kezelésével kapcsolatos panasz vagy közérdekű bejelentés	ORFK RF	IN-87
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek gyártásához	VMRFK, BRFK	RI-0106
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termék önálló vizsgálatához	VMRFK, BRFK	RI-0107
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek forgalmazására vagy forgalmazására és tárolására állandó vagy kézi tárolóhelyen	VMRFK, BRFK	RI-0108
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai termék forgalmazásához	RK	RI-0109
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek kiállításához	VMRFK, BRFK	RI-0110
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek tárolásához	VMRFK, BRFK	RI-0111
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek felhasználásához	VMRFK, BRFK	RI-0112
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai termékek felhasználásához	RK	RI-0113
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termék megsemmisítéséhez	VMRFK, BRFK	RI-0114
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Hatóság tájékoztatása engedélyezett vagy bejelentett tűzijáték végrehajtásáról	VMRFK, BRFK, RK	RI-0116
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására és a forgalmazáshoz kapcsolódó ideiglenes tárolóhely üzemeltetésére	VMRFK, BRFK	RI-0117
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására	VMRFK, BRFK	RI-0118

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai engedély / igazolás műszaki adattartamát nem érintő adatváltozásról (vállalkozás és felelős pirotechnikus adatai), valamint gyártási / forgalmazási / megsemmisítési / tárolási tevékenység megkezdéséről / szüneteltetéséről, továbbá (felhasználás kivételével) az engedélyezett vagy bejelentett tevékenység megszüntetéséről	VMRFK, BRFK, RK	RI-0119
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Kimutatás megküldése hatóságnak pirotechnikai termékek gyártási illetve forgalmazási engedély alapján tárgyévvel megelőző évben gyártott illetve forgalmazott pirotechnikai termékekről	VMRFK, BRFK	RI-0120
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Kérelem pirotechnikai tevékenység végzésére jogosító engedély, illetve igazolás pótlására vagy cseréjére	VMRFK, BRFK, RK	RI-0121
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek nem EGT-tagállamba történő kivételére és onnan történő behozatalára	VMRFK, BRFK	RI-0122
Polgári lőfegyver ügyintézés	Természetes személyek által benyújtható engedélykérelem önvédelmi célú lőfegyver kivételével fegyver (lőfegyverdarab) megszerzésére, tartására, viselésére, használatához (csere, pótlás)	RK, BRFK	RI-0600
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem házilagos lőszerszerelésre és -újratöltésre jogosító engedély kiadásához	RK, BRFK	RI-0605
Polgári lőfegyver ügyintézés	Természetes személyek által benyújtható engedélykérelem lőfegyverdarab, hangtompító tartására, lőfegyver önvédelmi célra történő tartására (csere/pótlás), valamint önvédelmi célú lőfegyvertartási engedély hatályosságának meghosszabbítására	VMRFK, BRFK	RI-0606
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem lövészetvezetői engedélyhez	RK, BRFK	RI-0608
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőfegyver, lőszer (töltény) hatástalanítására, fegyver érték nélküli leadására, megsemmisítésére vonatkozó engedélykérelem	VMRFK, BRFK	RI-0610
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyver bevizsgálási tanúsítványának beküldése (önvédelmi célú lőfegyver kivételével)	RK, BRFK	RI-0612
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyver bevizsgálási tanúsítványának és a személy lögyakorlat igazolásának beküldése (önvédelmi célú lőfegyver esetén)	VMRFK, BRFK	RI-0613

Témacsoport	Ügýtípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Polgári lőfegyver ügyintézés	Sportlövő bejelentése a sportlőfegyvere és a hozzá tartozó lőszer tárolás céljából sportszervezet részére történő átadásáról illetve sportszervezettől történő visszavételről	RK, BRFK	RI-0615
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezetek által benyújtható engedélykérelem lőfegyver tartásához – munkavégzési, oktatási, sport és filmgyártás célra (kiadás, csere, pótlás)	RK, BRFK	RI-0617
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezetek által benyújtható engedélykérelem színházi fegyver tartása („A” kategóriába tartozó tűzfegyver kivételével), valamint 7,5 joule vagy annál kisebb csőtorkolati energiájú flóbert fegyver céllovészeti célú tartása iránt (csere, pótlás)	RK, BRFK	RI-0619
Polgári lőfegyver ügyintézés	Muzeális fegyver sportlövészeti célú használata iránti engedélykérelem (természetes személy és szervezet esetén)	RK, BRFK	RI-0622
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem polgári rendeltetésű lőtér üzemeltetéséhez, lőtér szabályzat módosításához	RK, BRFK	RI-0623
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem kárt okozó vad elejtéséhez	RK, BRFK, RRI	RI-0624
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem személy- és vagyonvédelmi célú rövid (marok) lőfegyver tartásához (csere, pótlás, meghosszabbítás)	VMRFK, BRFK	RI-0625
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem lőfegyver kiállításához	VMRFK, BRFK	RI-0626
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezetek által benyújtható engedélykérelem „A” kategóriába tartozó lőfegyver, lőszer, illetve hangtompító tartásához (kiadás, csere, pótlás)	VMRFK, BRFK	RI-0627
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezet kérelme engedély alapján megszerzett újabb eszköz tartásának engedélyezésére	VMRFK, BRFK, RK	RI-0629
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, lőszerrel tárolóhely üzemeltetéséhez - szervezet esetén	VMRFK, BRFK	RI-0630
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem alkalmazotti hozzájáruláshoz és alkalmazottak változás bejelentése	VMRFK, BRFK, RK	RI-0631
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem egészségi alkalmasság érvényességi ideje változásának bejegyzéséhez (természetes személyek részére)	VMRFK, BRFK, RK	RI-0632
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés az engedélyben, illetve a kérelemben szereplő adatok (név, lakóhely, tárolóhely, stb.) változásáról (természetes személyek részére)	VMRFK, BRFK, RK	RI-0633

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Polgári lőfegyver ügyintézés	Európai lőfegyvertartási engedély kiadása (csere, pótlás) iránti kérelem	VMRFK, BRFK, RK	RI-0634
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés változásról (vezető tisztségviselő/ tevékenységért felelős vezető személyében)	VMRFK, BRFK, RK	RI-0636
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem fegyver, lőszer (töltény), lőszerelem gyártásához, forgalmazáshoz, valamint fegyverjavítói tevékenység végzéséhez	VMRFK, BRFK, RK	RI-0637
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyvergyártó, forgalmazó bejelentése raktárkészlet módosítás (változás az engedélybe bejegyzett adatokban)	VMRFK, BRFK	RI-0641
Polgári lőfegyver ügyintézés	Javító, gyártó, forgalmazó bejelentése (adatváltozásról, tevékenység felfüggesztéséről, beszüntetéséről, felfüggesztést követő újakezdésről)	VMRFK, BRFK	RI-0642
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőképzés igazolása (szervezet esetén a lőfegyver használatára jogosult alkalmazottak rendszeres, de évente legalább négy alkalommal történő lőképzéséről)	VMRFK, BRFK	RI-0643
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezet kérelme engedély visszavonása iránt	VMRFK, BRFK, RK	RI-0644
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés engedély, illetve az engedély meglétét igazoló hatósági igazolvány, valamint fegyver, hangtompító elvesztéséről vagy eltulajdonításáról	RK, BRFK	RI-0646
Polgári lőfegyver ügyintézés	Rendelkezés hatósági tárolásba vett vagy zárolt lőfegyverről, fegyverről, lőszerrel (töltényről)	VMRFK, BRFK, RK	RI-0647
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés szervezet cégadataiban bekövetkezett változásról	VMRFK, BRFK	RI-0648
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőfegyver, lőszer, lőszerelem, valamint színházi fegyver behozatala, kivitele, átszállítása iránti kérelem	VMRFK, BRFK, RK	RI-0649
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés „C” kategóriába tartozó tűzfegyver tartásáról	BRFK, RK	RI-0650

Témacsoport	Ügýtípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés fegyver elidegenítéséről (eladásáról, ajándékozásáról) természetes személyek és szervezetek részére	VMRFK, BRFK, RK	RI-0652
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőtér üzemeltető bejelentése gyakorló lövészetéről (lőfegyver megszerzéséhez szükséges tanfolyam, illetve lögyakorlatot is magába foglaló szakképzés keretében tartott lövészet esetén)	RK, BRFK	RI-0653
Polgári lőfegyver ügyintézés	Vadászatra jogosult bejelentése társas vadászatok ütemtervéről, illetve az ütemtervben bekövetkezett változásról	RK, BRFK	RI-0654
Polgári lőfegyver ügyintézés	Jelentkezési lap fegyverismereti, fegyverforgalmazási, házilagos lőszerszereléshez és újratöltéshez szükséges vizsgára, valamint kérelem a vizsga letételének igazolására	VMRFK, BRFK	RI-0655
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Engedélykérelem a rendészeti feladatokat ellátó személy szolgálati igazolvány és szolgálati jelvény kiadásához	VMRFK, BRFK	RI-0700
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Rendészeti feladatokat ellátó személyek részére igazolvány és/vagy jelvény csere vagy pótlás	VMRFK, BRFK	RI-0701
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Rendészeti feladatokat ellátó személyek szolgálati igazolvány és jelvény visszavonása	VMRFK, BRFK	RI-0702
Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Sportrendezvény megtartásának bejelentése	RK	RK-0104
Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Értesítés sportrendezvény megtartásával kapcsolatos pályabejárás (biztonságtechnikai ellenőrzés) végrehajtásáról	RK	RK-0106
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem robbanóanyagok Közösségen belül szállítására	ORFK	RI-0400
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Polgári felhasználású robbanóanyag belföldi átadásának engedélyezési kérelme	VMRFK, BRFK	RI-0401
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Értesítés Robbanóanyag szállításról	ORFK	RI-0402

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Polgári felhasználású robbanóanyag szállítási / belföldi átadási kérelem adatainak módosítása / visszavonása az érdemi döntés meghozatala előtt	ORFK, VMRFK, BRFK	RI-0403
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Szabályozott robbanóanyag-prekursorokkal kapcsolatos gyanús tranzakciók, hiányok és lopások bejelentése	ORFK	RI-0404
Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés	Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés	RK	RK-0105
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány visszavonása	RK, RRI, BRFK KP SZEO	IN-100
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési eljárás megindításához szükséges feljelentés megküldése	RK SZABS, BRFK KP SZB	IN-100100
Szabálysértési ügyintézés	Válasz gazdálkodó szervezethez intézett rendőrségi megkeresésre	RK SZABS, RRI SZABS	IN-100103
Szabálysértési ügyintézés	Közvetítői eljárással kapcsolatos nyilatkozat	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZEO	IN-100104
Szabálysértési ügyintézés	Igazolási kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	IN-100105
Szabálysértési ügyintézés	Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	IN-100106
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB	IN-100107
Szabálysértési ügyintézés	Határozat kiegészítésére vagy kijavítására irányuló kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	IN-100108
Szabálysértési ügyintézés	Panasz	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	IN-100109
Szabálysértési ügyintézés	Kényszerintézkedés tárgyában benyújtott panasz	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	IN-100110
Szabálysértési ügyintézés	Helyszíni bírság felülvizsgálatára irányuló kérelem	RK SZABS, RRI SZABS	IN-100111
Szabálysértési ügyintézés	Meghallgatás tartása iránti kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100112
Szabálysértési ügyintézés	Meghallgatás tartása iránti kérelem visszavonása	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100113
Szabálysértési ügyintézés	Kifogás	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100114
Szabálysértési ügyintézés	Ismételt kifogás	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100115
Szabálysértési ügyintézés	Kifogás visszavonása	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100116

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Úrlap azonosító
Szabálysértési ügyintézés	Kártalanítási igény	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-100117
Szabálysértési ügyintézés	Részletfizetési kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100118
Szabálysértési ügyintézés	Halasztási kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100119
Szabálysértési ügyintézés	Büntetesként kiszabott közérdekű munka végrehajtásának megkezdésére vonatkozó halasztási kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100120
Szabálysértési ügyintézés	Büntetesként kiszabott közérdekű munka végrehajtására vonatkozó félbeszakítási kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100121
Szabálysértési ügyintézés	Méltányossági kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB	IN-100122
Szabálysértési ügyintézés	Rendelkezési nyilvántartásba vett meghatalmazás bejelentése	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-156
Szabálysértési ügyintézés	Eljáró hatóság vagy személy kizárására irányuló kérelem	ORFK SZABS, VMRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS (BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ), RRI SZABS, VMRFK, BRFK, RRI, RK	IN-89
Szabálysértési ügyintézés	Eljárás alá vont személy és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-90
Szabálysértési ügyintézés	Sértett és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-91
Szabálysértési ügyintézés	Sértett kár megtérítésére irányuló kérelme	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-92
Szabálysértési ügyintézés	Írásbeli tanúvallomás	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-93
Szabálysértési ügyintézés	Szakértő kirendelésére irányuló kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-94
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértéssel okozott kár értékének megállapításához szakértő kirendelésére irányuló kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-95
Szabálysértési ügyintézés	Újabb szakértő kirendelésére irányuló kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-96
Szabálysértési ügyintézés	Elővezetési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ	IN-97

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Szabálysértési ügyintézés	Rendbírságot kiszabó határozat elleni panasz	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO	IN-98
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány	RK, RRI, BRFK KP SZEO	IN-99
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem magyar állampolgárok részére személy- és vagyonőri, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, illetve vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvány kiadásához, meghosszabbításához Magyarországon szerzett vagy honosított szakképesítés esetén	RK	RI-0200
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem más EGT tagállam polgára által Magyarországon letett vizsga esetén a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány kiadásához meghosszabbításához	RK	RI-0201
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Magyarország és más EGT tagállam polgárának kérelme a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány cseréjéhez, pótlásához	RK	RI-0202
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem egyéni vállalkozó és Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég számára személy- és vagyonvédelmi működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	RK	RI-0203
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem más EGT tagállam vállalkozója részére Magyarországon végezni kívánt személy- és vagyonvédelmi tevékenységhez működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	RK	RI-0205
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem más EGT-tagállamban alapított és működési engedéllyel rendelkező, személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató társas vállalkozás részére Magyarország területén letelepedés keretében végzett tevékenység engedélyezéséhez rendelkező vállalkozás által határozatban elismertetni kívánt tevékenység esetén	RK	RI-0206

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó bejelentése magánnyomozói, illetve vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenység végzésére	RK	RI-0207
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Bejelentés személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő; vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység folytatásának befejezéséről	RK	RI-0209
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem a személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez	RK	RI-0210
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem egyéni vállalkozó, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég részére személy- és vagyonvédelmi működési engedély pótlásához, cseréjéhez (névváltozás, székhely, telephely, fióktelep változásának bejelentése)	RK	RI-0213
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Vezető tisztségviselő, foglalkoztatottak adataiban bekövetkezett változás bejelentése személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság számára	RK	RI-0215
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Bejelentés személyi változásról (foglalkoztatott, tevékenységet szakmailag szervező irányító, vezető tisztségviselő, természetes személy tag, természetes személy tulajdonos) személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó részére	RK	RI-0217
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Bejelentés Magyarország és más EGT tagállam polgára lakcímének, tartózkodási helyének, valamint egyéb illetékességet megalapozó adatának megváltozásáról	RK	RI-0220

Témacsoport	Ügytípus	Címezhető rendőrségi szervek	Űrlap azonosító
Űrlapok a közterület-felügyelet részére	Ismeretlen személy által gépjárművel elkövetett közlekedési szabálysértés miatti feljelentés	RK SZABS, BRFK KP SZB, HRK	EGYEB-0002
Űrlapok a közterület-felügyelet részére	Szabálysértés miatt kiszabott helyszíni bírság végrehajtás céljából történő megküldése / végrehajtás visszavonása	RK SZABS, HRK	EGYEB-0003
Űrlapok a közterület-felügyelet részére	Ismert személlyel szemben tett szabálysértési feljelentés megküldése	RK SZABS	EGYEB-0004
Űrlapok a közterület-felügyelet részére	Ismeretlen személy által nem közlekedési szabálysértés miatti feljelentés megküldése	RK SZABS	EGYEB-0005
Űrlapok a közterület-felügyelet részére	Közigazgatási hatósági eljárás kezdeményezése	BRFK, RK	EGYEB-0006
NOVA.PACK szolgáltatás	NOVA.PACK szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatgazdai igazolás igénylése	ORFK Hivatal	NP-0001
Vízi rendezvény engedélyezése iránti kérelem	Kérelem vízi rendezvény engedélyezéséhez	RK, HRK	VIZI-01
Hatósági kirendelések ügyintézése	Szakértő, tolmács, szakfordító és kirendelt védő díjjegyzékének előállítás, beküldése, illetve a kirendelés tárgyának megfelelő dokumentum beküldése (szakvélemény, szakfordítás, stb.)	ORFK, VMRFK, BRFK, KR, RRI, HRK, RK	KIREND-01
Hatósági kirendelések ügyintézése	Panasz benyújtása a díjmegállapító határozat ellen (szakértő, tolmács, szakfordító és kirendelt védő)	ORFK, VMRFK, BRFK, KR, RRI, HRK, RK	KIREND-02
Hatósági kirendelések ügyintézése	Kirendeléshez kapcsolódó számla beküldése (szakértő, tolmács, szakfordító és kirendelt védő)	ORFK, VMRFK, BRFK, KR, RRI, HRK, RK	KIREND-03

Címezhető rendőrségi szervek rövidítésjegyzéke

BRFK	Budapesti Rendőr-főkapitányság
BRFK SZABS	Budapesti Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság
HRK	Határrendészeti Kirendeltség
KR	Készenléti Rendőrség
VMRFK	Vármegyei Rendőr-főkapitányságok
VMRFK SZABS	Vármegyei Rendőr-főkapitányságok Szabálysértési Hatóságai
NEBEK	Nemzetközi Bűnügyi Együttműködési Központ
NOK	Nemzetközi Oktatási Központ
ORFK	Országos Rendőr-főkapitányság
ORFK BF	Országos Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Főigazgatóság
ORFK GF	Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság
ORFK Hivatal	Országos Rendőr-főkapitányság Hivatal
ORFK RF	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság
ORFK RF HKM	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Miskolc
ORFK RF HKSZ	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Szombathely
ORFK SZABS	Országos Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság
RK	Rendőrkapitányságok
RK SZABS	Rendőrkapitányságok Szabálysértési Hatóságai
ROKK	Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ
RRI	Repülőtéri Rendőr Igazgatóság
RRI SZABS	Repülőtéri Rendőr Igazgatóság Szabálysértési Hatóság
Szabolcs VMRFK	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Vas VMRFK	Vas Vármegyei Rendőr-főkapitányság
BRFK KP SZB	BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztály
BRFK KP SZEO	BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Szabálysértési Előkészítő Osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített