



RENĐŐRKAPITÁNYSÁG HEVES

JÓVÁHAGYOM:

**Oláh Tamás r. alezredes
kapitányságvezető**

A HEVESI RENĐŐRKAPITÁNYSÁG MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA

A Szabályzat verziószáma: 4.10

Kibocsátó szervezet: Hevesi Rendőrkapitányság

Alkalmazási terület: a Hevesi Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2023.október 11

Hatályba lépés dátuma: 2023. október 11 .

Érvényessége: 2023. október 12. napjától visszavonásig

**Surányi Tünde c. r. őrgy
iratkezelésért felelős vezető**

3360 Heves, Erzsébet tér 1. Pf.: 26. ;
Telefon: 06-36/522-111, BM: 31/43-11
e-mail:rk.heves@heves.police.hu Kér azonosító: ORFK HEVES HE

VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. július 13.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. november 15	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
3.0	Másolatkészítési rend megváltoztatása és I. számú melléklet módosítása	2018. október 12.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
3.1	1. számú melléklet módosítása	2019. január 31.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
3.2	1. számú melléklet módosítása	2020. január 10.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
3.3	1. számú melléklet módosítása	2020. július 14.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
4.0	Iratkezelő rendszer tanúsítása kapcsán jelentkező változások átvezetése és az 1. sz. melléklet módosítása	2020. november 05.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
4.1.	1. számú melléklet módosítása	2021. január 18.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
4.2.	1. számú melléklet módosítása	2021. május 03.	Gottschalk Róbert c. r. alezredes
4.3	1. számú melléklet módosítása	2021. október 25	Surányi Tünde c.r.örgy.
4.4	1. számú melléklet módosítása	2022. május 30	Surányi Tünde c.r.örgy.
4.5	1. sz. melléklet módosítása	2022. július 18.	Surányi Tünde c.r.örgy.
4.6	kibocsátás dátumának javítása, 24.pont javítása	2022. július 19	Surányi Tünde c.r.örgy.
4.7	1. sz. melléklet módosítása	2022. december 07.	Surányi Tünde c.r.örgy.
4.8.	1. sz. melléklet módosítása	2023. február 13.	Surányi Tünde c.r.örgy.
4.9.	1.sz melléklet módosítása	2023.május 10	Surányi Tünde c.r.rörgy.
4.10	1.sz. melléklet módosítása	2023. október 11.	Surányi Tünde c.r.örgy.

I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. 1. A Hevesi Rendőrkapitányság (Heves Rk.) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a HRK-hoz érkezett papíralapú küldemények illetve saját készítésű papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII. 29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a HRK-ra **érkező papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának**, továbbá a saját készítésű papíralapú dokumentumok **eljárési rendjét és műszaki feltételeit**.
3. A Szabályzat alapján a HRK-hoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú dokumentumok, továbbá a saját készítésű papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

II. FOGALMAK

- 1) A Szabályzat vonatkozásában:
 - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
 - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
 - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
 - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
 - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
 - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
 - g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
 - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

Általános szabályok

- 2) A Hevesi Rendőrkapitánysághoz érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolat készítését a Hevesi Rendőrkapitányság bármely erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
- 3) Az érkezett papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot a Hevesi Rendőrkapitányság érkeztető pontjának ügykezelői hitelesítik.
- 4) Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet, és **azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesítheti.**
- 5) Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
- 6) Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 91. pontjában és 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.
- 7) Az Igazgatásrendészeti Alosztályra (a továbbiakban Alosztály) küldött, de a Hevesi Rendőrkapitányságra érkező papír alapú küldeményeket az Alosztály előadói szkennelik és hitelesítik elektronikus irattá, és adják szignálásra az Igazgatásrendészeti Alosztály vezetőjének.
- 8) Az Alosztályra érkező papíralapú küldeményeket az erre a feladatra kijelölt előadó digitalizálja, hitelesíti és érkeztetés, posta bontást követően szignálásra küldi az Igazgatásrendészeti Alosztály vezetője részére.
- 9) Abban az esetben, ha az Alosztály előadója szolgálati helyén nem tartózkodik (betegség, szabadság) az Alosztályra érkező papír alapú küldeményeket Hevesi Rendőrkapitányság Segédhivatala szkennelési és hitelesítési az érkeztetés és postabontási feladatok végrehajtására, valamint az Igazgatásrendészeti Alosztály vezetője részére szignálásra.

A hiteles elektronikus másolat elkészítése

- 10) A másolatkészítést végző erre a feladatra kijelölt személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 100 dpi, maximum 300 dpi felbontású, .pdf formátumú állományt készít.
- 11) A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.

- 12) Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
- 13) Amennyiben a boríték több küldeményt tartalmaz, úgy a küldeményekről külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
- 14) Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
- 15) A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
- 16) A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
- 17) Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.
- 18) A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az ügyindításhoz vagy az ügyirat soron következő alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.
- 19) A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli
 - a) a papíralapú dokumentum megnevezése;
 - b) a papíralapú dokumentum fizikai méretei;
 - c) a másolatkészítő szervezet elnevezése;
 - d) a másolatkészítő neve;
 - e) a másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
 - f) a másolatkészítő rendszer megnevezése;
 - g) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
 - h) a másolatkészítés időpontja;
 - i) a hitelesítés időpontja;
 - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
- 20) A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi a hiteles elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
- 21) Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

24. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba, ezzel egy időben a **2023. május 10-én** kiadott a Hevesi Rendőrkapitányság Másolatkészítési Szabályzata hatályát veszti.
25. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről az Hevesi Rendőrkapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
26. Amennyiben a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, az érkeztető pont vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja a Hevesi Rendőrkapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki gondoskodik a melléklet módosításáról és a honlapon történő cseréjéről.
27. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról az ORFK Másolási Szabályzatának módosulását követően a Hevesi Rendőrkapitányság iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

Heves, időbélyegző szerint

Surányi Tünde c. r. őrnagy
kiemelt főelőadó

Készítette : Surányi Tünde c. r. őrnagy.
Készült : 1 elektronikus példányban (14 oldal)
Kapják : Irrattár
Heves RK vezetők
HMRFK Hivatal

Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Ssz.:	Név	beosztási hely	beosztása
1.	Antók Attila	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	körzeti megbízott
2.	Bakó Gergő	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
3.	Bakóné Szabó Klaudia	Heves Rk. Rendészeti Osztály	mb. helyszínelő és balesetvizsgáló
4.	Balázs István	Heves Rk. Kisköre Rendőrőrs	őrsparancsnok
5.	Ballagó Béla	Heves Rk. Rendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
6.	Ballagó József	Heves Rk. Rendészeti Osztály	SZECS csoportvezető
7.	Ballagóné Nemes Ildikó	Heves Rk. Rendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
8.	Ballman Mária	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
9.	Balogh Tibor	Heves Rk. Rendészeti Osztály	mb. szolgálatirányító pk.
10.	Barna Bence	Heves Rk. Rendészeti Osztály	mb. körzeti megbízott
11.	Bártfai Ádám	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	bü. technikus
12.	Bartus Kornél	Heves Rk. Rendészeti Osztály	járőrparancsnok
13.	Batki Roland	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
14.	Batkiné Barkóczi Krisztina	Heves Rk. Rendészeti Osztály	ügykezelő
15.	Bencsik Enikő Dóra	Heves Rk. Rendészeti Osztály	járőrvezető
16.	Bencsik Tímea	Heves Rk. Kisköre Rendőrőrs	járőrparancsnok
17.	Berecz Patrik	Heves Rk. Rendészeti Osztály	referens
18.	Berta Péter	Heves Rk. Igazg. Alosztály	referens
19.	Besenyei Gergely	Heves Rk. Kisköre Rendőrőrs	körzeti megbízott
20.	Besenyei Norbert	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
21.	Besenyei Tamás	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
22.	Bezzeg Sándor Dániel	Heves Rk. Igr. Alosztály	előadó
23.	Budai István	Heves Rk. Rendészeti Osztály	szolgálatirányító
24.	Bundri József	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	járőrvezető
25.	Burai István	Heves Rk. Rendészeti Osztály	referens
26.	Buzás Beáta	Heves Rk. Rendészeti Osztály	referens
27.	Czakó Zoltán	Heves Rk. Rendészeti Osztály	szolgálatirányító pk.
28.	Serfőző István Marcell	Heves Rk. Hivatal	informatikus
29.	Csivincsik Karina	Heves Rk. Rendészeti Osztály	járőrvezető
30.	Dancz Richárd János	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
31.	Deli László István	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
32.	Dévai Péter	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	vizsgálati alosztályvezető
33.	Dobi Gyula	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	bü. technikus
34.	Fehér Tamás	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	körzeti megbízott
35.	Fekete-Gottschalk Katalin	Heves Rk. Rendészeti Osztály	főelőadó
36.	Ferencz Gergő	Heves Rk. Rendészeti Osztály	alosztályvezető
37.	Fergéné Forgács Ágnes	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	ügykezelő
38.	Ficsór Csaba	Heves Rk. Rendészeti Osztály	szolgálatirányító pk.
39.	Ficsór József	Heves Rk. Hivatal	informatikus
40.	Forgács Zsolt	Heves Rk. Rendészeti Osztály	szolgálatirányító pk.

41.	Frisch László	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
42.	Hanzó Noémi Viktória	Heves Rk. Segédhivatal	ügykezelő
43.	Gócza Zoltán	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
44.	Gönczi Balázs	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	bü. technikus
45.	Mihics Márta	Heves Rk. Segédhivatal	ügykezelő
46.	Horváth Elvira	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	járőrvezető
47.	Horváth Péter	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
48.	Huo Patrik	Heves Rk. Rendészeti Osztály	járőrparancsnok
49.	Jámbor Andrásné	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	ügykezelő
50.	Jászkuti Ágota	Heves Rk. Hivatal	ügykezelő
51.	Jekkel János	Heves Rk. Rendészeti Osztály	mb. helyszínelő és balesetvizsgáló
52.	Juhász Nándor	Heves Rk. Rendészeti Osztály	Igrend. alosztályvezető
53.	Király Béla	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
54.	Kiss Dávid	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
55.	Kiss István	Heves Rk. Rendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
56.	Kiss József	Heves Rk. Kiskörei Rendőrőrs	körzeti megbízott
57.	Kiss Márk	Heves Rk. Kiskörei Rendőrőrs	körzeti megbízott
58.	Kovács István	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
59.	Kovács Krisztián	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	körzeti megbízott
60.	Kovács Viktor	Heves Rk. Rendészeti Osztály	szolgálatirányító pk.
61.	Kőműves Hajnalka	Heves Rk. Rendészeti Osztály	ügykezelő
62.	Laboda Péter	Heves Rk. Rendészeti Osztály	szolgálatirányító pk.
63.	Laboda Tamás	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	bü. technikus
64.	Labodáné Szőlősi Renáta	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
65.	Laubert Roland	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	alosztályvezető
66.	Lukács Csaba	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	járőrvezető
67.	Megyeri István	Heves Rk. Igr. Alosztály	főelőadó
68.	Mezei Zsolt	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	mb. bűnügyi osztályvezető
69.	Molnár Lajos	Heves Rk.	körzeti megbízott
70.	Nagy Gyuláné	Heves Rk. Segédhivatal	részlegvezető
71.	Nagy László	Heves Rk. Kiskörei Rendőrőrs	nyomozó
72.	Nagyné Molnár Veronika	Heves Rk. Igr. Alosztály	ügykezelő
73.	Német István	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	körzeti megbízott
74.	Németh Gábor	Heves Rk. Rendészeti Osztály	járőrparancsnok
75.	Nyerlucz János	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	járőrparancsnok
76.	Oláh Tamás	Heves Rk.	kapitányságvezető
77.	Ország Andrea	Heves Rk. Segédhivatal	ügykezelő
78.	Oszlanczi Sándor	Heves Rk. Rendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
79.	Palla Tibor	Heves Rk. Rendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
80.	Pósa Bálint	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
81.	Rab Szabolcs	Heves Rk. Igr. Alosztály	előadó
82.	Réz Péter	Heves Rk. Rendészeti Osztály	mb. rendészeti osztályvezető
83.	Simon Dániel	Heves Rk. Tiszanánai Rendőrőrs	nyomozó
84.	Sipos András Bence	Heves Rk. Kiskörei Rendőrőrs	körzeti megbízott

85.	Surányi Tünde	Heves Rk. Hivatal	kiemelt főelőadó
86.	Szabó Adrián	Heves Rk. Rendészeti Osztály	helyszínelő és balesetvizsgáló
87.	Szabó Sándor	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	körzeti megbízott
88.	Szabóné Nagy Judit	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	nyomozó
89.	Szutor Csaba	Heves Rk. Kisköre Rendőrőrs	járőrvezető
90.	Tari Tímea	Heves Rk. Hivatal	ügyviteli segédelőadó
91.	Tóth Lajos	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	nyomozó
92.	Tóthné Ötvösi Réka	Heves Rk. Rendészeti Osztály	referens
93.	Tribik Attila	Heves Rk. Rendészeti Osztály	kmb alosztályvezető
94.	Vajda Zsolt	Heves Rk. Bűnügyi Osztály	kiemelt főnyomozó
95.	Váradai Gergő	Heves Rk. Tiszanána Rendőrőrs	körzeti megbízott
96.	Vastag Péter	Heves Rk. Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
99	Veréb Csaba	Heves Rk. Rendészeti Osztály	csoporthatárparancsnok
100	Verebélyi Tibor	Heves Rk. Kisköre Rendőrőrs	nyomozó
101	Obrcián Zsolt	Heves Rk Rendészeti Osztály	körzeti megbízott
102	Misi Dániel	Hevesi Rk Rendészeti Osztály	járőrvezető
103	Gelencsér Tamás	Heves Rk, Rendészeti Osztály	szolgálatirányító parancsnok
104	Lólé Adrienn	Heves Rk Rendészeti Osztály	járőr
105	Vadász Zsannett	Heves Rk Kiskörei Rendőrőrs	járőrvezető
106	Budai Zoltán	Heves Rk, Kiskörei Rendőrőrs	nyomozó
107	Juhász Zsolt	Heves Rk, Rendészeti Osztály	járőr
108	Ferge László	Heves Rk, Rendészeti Osztály	
109	Molnár Lajos	Heves Rk-	karbantartó
110	Harangi László	Heves Rk, Rendészeti Osztály	fbőr
111	Pataki Tamás	Heves Rk, Rendészeti Osztály	fbőr
112	Simon Péter	Heves Rk, Bűnügyi Osztály	nyomozó
113	Pénzes Tamás	Heves Rk, Tiszanánai Rendőrőrs	körzeti megbízott
114	Bókáné Varga Tünde	Heves Rk, Kiskörei Rendőrőrs	ügykezelő
115	Bártfai Katalin	Gyöngyös Rk Bűnügyi Osztály ÁTRENDELVE Heves Rk Bűnügyi Osztály Vizsgálati Al- osztály	nyomozó tiszt
116	Barna Szabolcs	Heves Rk Tiszanánai Rendőrőrs	őrsparancsnok

Műszaki dokumentáció ***Másolatkészítés műszaki feltételei***

I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90.200 verziója (a továbbiakban: RZS NEO rendszer) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

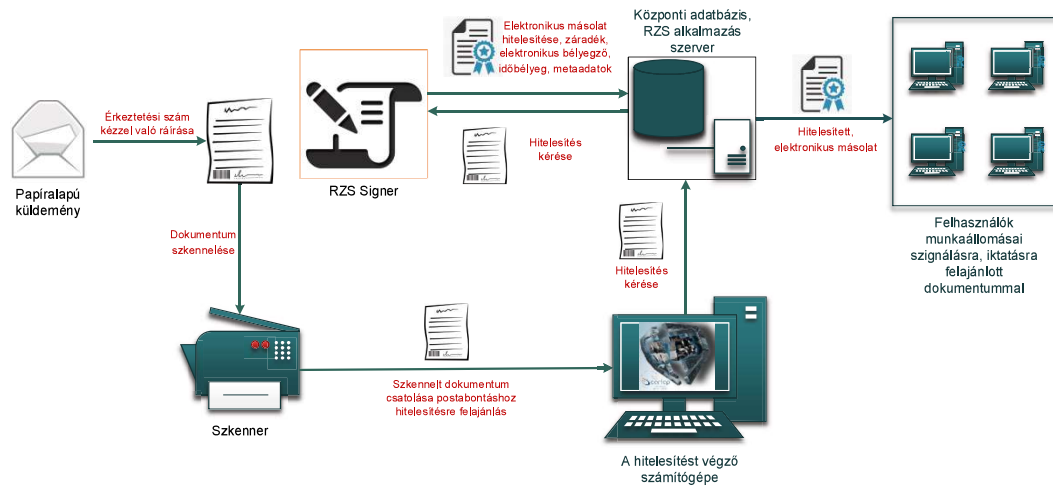
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú írról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

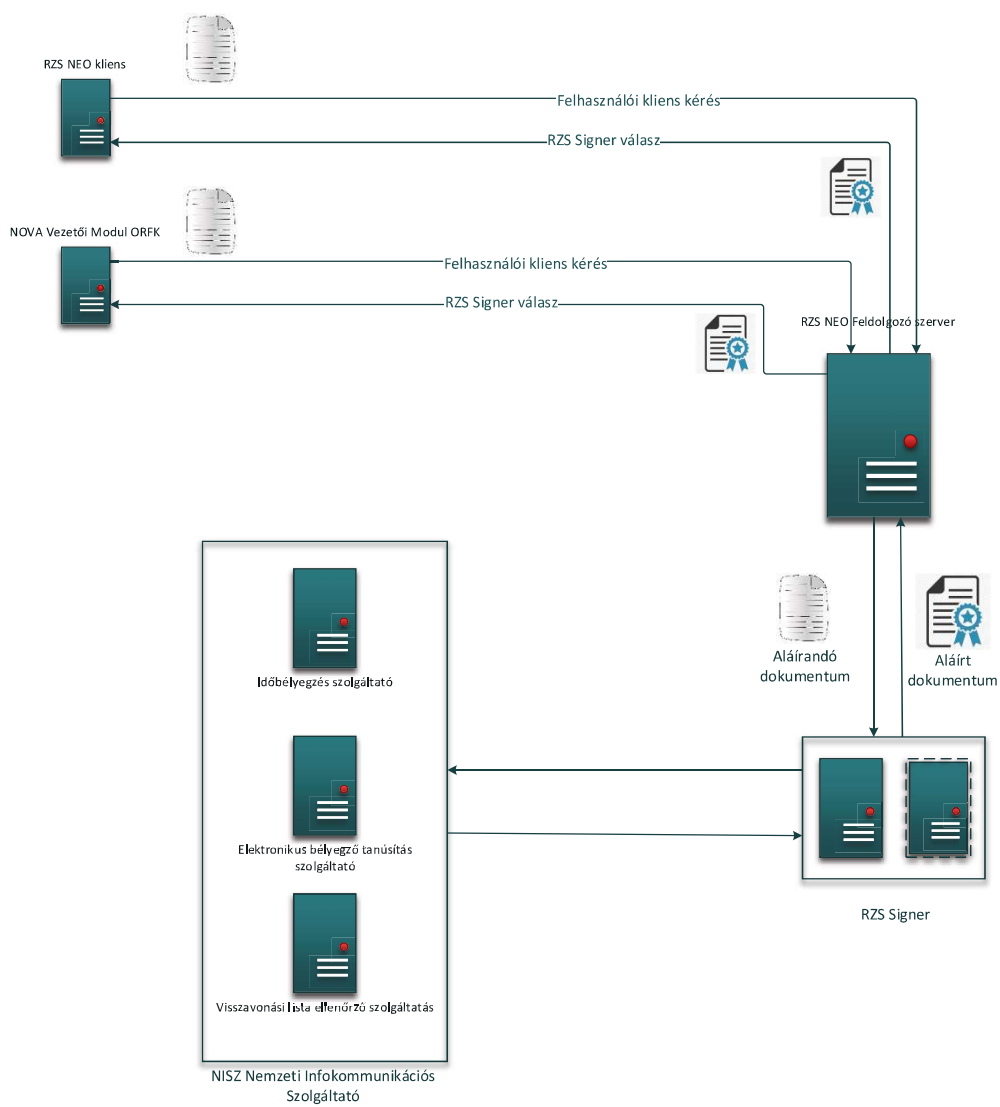
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

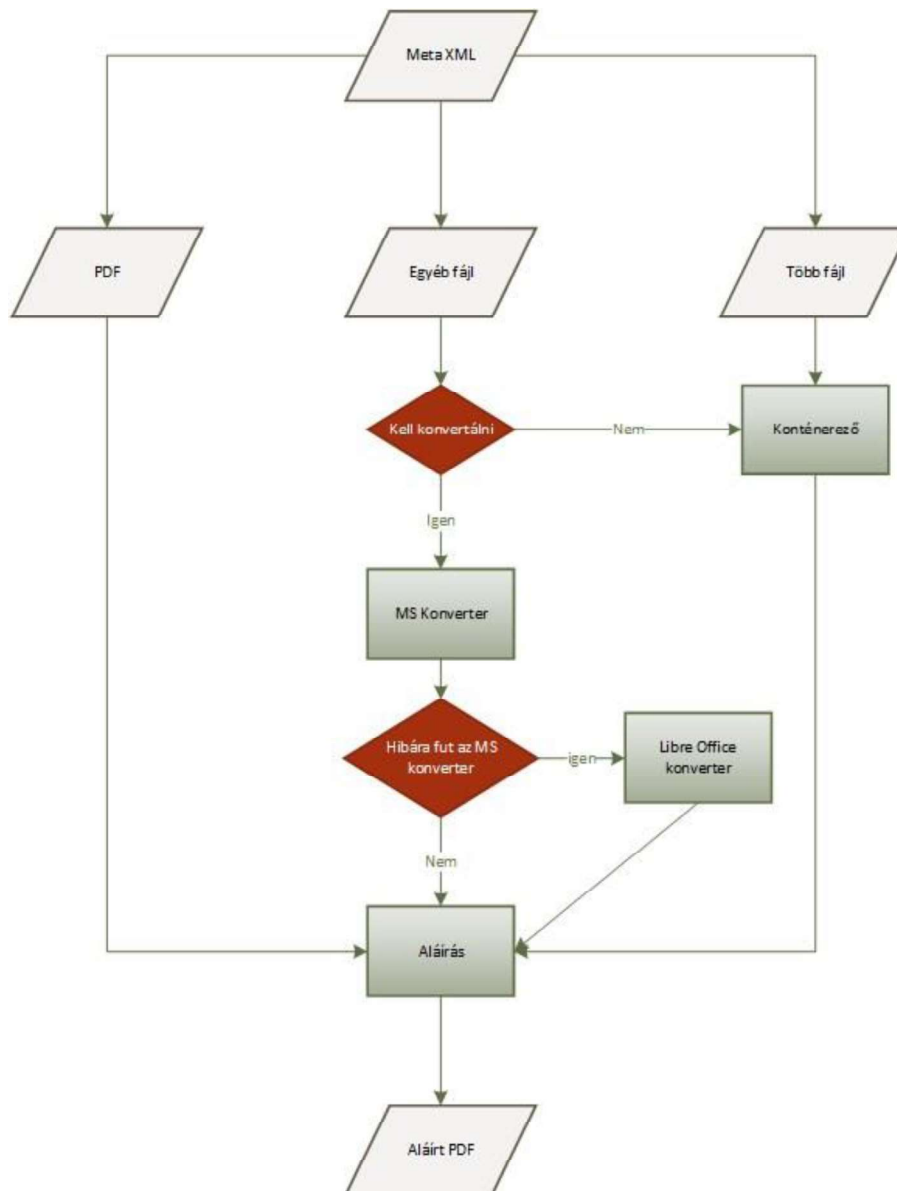
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG

Vírusvédelem

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

Naplózás

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

Biztonsági osztályba sorolás

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
10050/86-52/2023.ált.