

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben foglaltaknak megfelelően a rendőrség 2018. január 1-től biztosítja ügyfelei számára az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

A rendőrség az elektronikus ügyintézés az Ügyintézési Portál felületén elérhető online kitölthető űrlapok (inNOVA űrlapok) és az e-Papír szolgáltatás szolgáltatás segítségével biztosítja.

A rendőrség elektronikusan intézhető ügyeinek felsorolását és az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos szabályokat a Rendőrség elektronikus űrlap biztosításával nyújtott elektronikus ügyintézési szolgáltatási szabályzata (a továbbiakban: Szolgáltatási Szabályzat) tartalmazza, amely az Ügyintézési Portál felületén az „E-ügyintézésrel kapcsolatos szabályzatok” menüpontban érhető el.

Az elektronikus ügyintézéshez kialakított inNOVA űrlapok benyújtásához a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltak megismerése és elfogadása szükséges.

A rendőrség az elektronikus űrlapokat biztonságos kézbesítési szolgáltatás igénybevételével fogadja a hivatali kapuján (**hivatal rövid neve: ORFK, KR ID: 105147968**), ami biztosítja az elektronikus űrlapok sértetlenségét, valamint a befogadás tényének és időpontjának egyértelmű igazolását.

Az elektronikus űrlapok benyújtása során megcímzett rendőrségi szervhez a beadvány kézbesítését a rendőrség elektronikus ügyintézés támogató informatikai rendszere biztosítja.

Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos esetleges panasz az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnél jelenthető be.

Indokolt felhívni a figyelmet, hogy **a rendőrség az elektronikus ügyintézés – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a Szolgáltatási Szabályzatában meghatározott hivatali időben biztosítja. Amennyiben azonnali rendőri intézkedést igénylő eseményről kíván bejelentést tenni vagy segélykérést kíván a rendőrséghez intézni, úgy azt a nap 24 órájában hívható egységes segélyhívó rendszeren (112) teheti meg.**

Elektronikus ügyintézésrel kapcsolatosan felmerült kérdésekben az országos telefonos ügyfélszolgálat (Kormányzati Ügyfélvonal) nyújt segítséget.

Telefonszám: **1818**

- Technikai kérésekkel kapcsolatban: **1.7-es menüpont**
- Szakmai kérdésekkel kapcsolatban: **7-es menüpont**

Külföldről hívható szám: **+36 1 550 1858**