



ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
HIVATAL

**A RENDŐRSÉG ELEKTRONIKUS ŰRLAP BIZTOSÍTÁSÁVAL NYÚJTOTT  
ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 2.0

Kibocsátó szervezet: Országos Rendőr-főkapitányság

Alkalmazási terület: a Rendőrség hatáskörébe tartozó eljárások

A hatálybalépés dátuma: 2018. október 19.

Érvényessége: 2018. október 19. napjától visszavonásig

**dr. Gömbös Sándor** r. dandártábornok  
rendőrségi főtanácsos  
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Cím: 1139 Budapest, Teve u.4-6., 1903 Bp. Pf.: 314/15

Telefon: (1)443-5797 BM tel: 30-777;

E-mail: hivatal.orfk@orfk.police.hu

**Változáskövetés**

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
1.0	Első változat	2017. november 30.	dr. Gömbös Sándor c. r. dandártábornok
2.0	Az e-ügyintézési törvény alkalmazásából eredő tapasztalok és erre vonatkozó fejlesztések eredményeinek átvezetése. Az 1. melléklet az aktuális elérhető űrlapok listájának rögzítése.	2018. október 3.	dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok

## I. Bevezetés

1. Az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv (a továbbiakban: Rendőrség) az Ügyfél az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: Tv.) meghatározott jogait a Tv. és a végrehajtására kiadott rendeletek szerint elektronikus ügyintézés biztosító információs rendszer útján biztosítja.
2. A Rendőrség elektronikus űrlap biztosításával nyújtott elektronikus ügyintézés szolgáltatási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) nyilvános és elérhető a Rendőrség hivatalos honlapján.

## II. A Szabályzat hatálya

3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az elektronikus ügyintézés biztosító rendőrségi szervekre, valamint az elektronikus űrlap igénybevétele során a vele jogviszonyba kerülő ügyfelekre.
4. A Szabályzat a Rendőrség által az elektronikus ügyintézés során az elektronikus űrlap igénybevétellel kapcsolatos általános rendelkezéseket, valamint az igénybevétel során a Felek között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
5. Az Ügyfél tartózkodási helyétől függetlenül, internet kapcsolatán keresztül a világ bármely pontjáról igénybe veheti az elektronikus ügyintézési szolgáltatást.

## III. Általános rendelkezések

### 1. Fogalmak, rövidítések

6. A Szabályzatban használt kifejezések a szavak általános jelentésével bírnak, kivéve a jelen cím alatt definiált fogalmakat, amelyek az itt megadott jelentést hordozzák.
7. *Ügyfél*: a Szabályzatban leírt elektronikus ügyintézés a Rendőrségtől a Szabályzatban rögzített feltételek alapján igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve ezen személyek arra feljogosított képviselői.
8. *Fél/Felek*: a Szabályzat alkalmazásában kizárólag az Ügyfél és a Rendőrség külön-külön, vagy együttesen.
9. *Kiesési idő*: az az időszak, amelyben a Szabályzat hatálya alá tartozó elektronikus ügyintézés igénybevételének lehetősége nem biztosított. Nem számít kiesési időnek az elektronikus ügyintézés biztosító informatikai rendszer tervezett karbantartásának ideje.
10. *Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)*: olyan Központi Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ), amelynek keretében a KEÜSZ szolgáltató a Rendőrség számára biztosítja az azonosítási mód azonosítandó személy általi megválasztásának lehetővé tételét, valamint az azonosítandó személy által kiválasztott azonosítási szolgáltatónál a konkrét azonosítás szükség szerinti végrehajtását.
11. *Általános Nyomtatványkitöltő – keretprogram (ÁNYK)*: olyan űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, amely a KEÜSZ szolgáltató által elérhetővé tett, letölthető alkalmazás használatával biztosítja a szolgáltató által meghatározott technikai előírásoknak megfelelő elektronikus űrlapok megtervezését, Ügyfél általi kitöltését és az azonosított Ügyfél általi benyújtását.
12. *e-Papír*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfél a Tv. 18. § (2) bekezdése szerinti azonosítását követően a Rendőrséghez szabad szöveges beadványt terjesszen elő, amennyiben a beadvány elektronikus úton történő

előterjesztését a jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály további formai követelményt nem állapít meg.

13. Biztonságos Kézbiztosítási Szolgáltatás (BKSZ): olyan kézbesítési szolgáltatás, amely az elektronikus üzenet kézbesítésével kapcsolatban biztosítja:
- az üzenet fogadásának igazolását, ha a küldőtől átvett üzenetet a kézbesítési rendszer átvette,
  - az üzenet sértetlenségét,
  - az átvevő igazolását (üzenet átvevője csak a címzett vagy a feljogosított helyettes átvevő lehet),
  - a sikertelen kézbesítés igazolását.
14. Rendelkezési Nyilvántartás (RNY): egy olyan rendszer, amely a természetes személyek elektronikus ügyintézésére vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván, és az arra jogosultak részére lekérdezhetővé teszi. Lehetőséget biztosít az ügyfelek részére ügyintézési rendelkezéseik megtételére, az RNY-hez csatlakozott szervezetek számára pedig a rendelkezések megismerésére.
15. Üzemzavar: az ORFK által az elektronikus ügyintézés eszközeül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus kapcsolattartást és ügyintézését.

## 2. Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv adatai

16. Az egyes ügytípusok elektronikus ügyintézését biztosító rendőrségi szervek adatai a Rendőrség hivatalos honlapján, az ügyintézés menüpontban (<http://www.police.hu/ugyintezes>) található.

## 3. Az elektronikus ügyintézés kapcsolatos ügyfélszolgálat elérhetősége

17. Az elektronikus ügyintézés során felmerülő technikai kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálat adatai (a továbbiakban: 1. szintű ügyfélszolgálat):

Telefonszám:	1818
Külföldről:	+36 (1) 550-1859
E-mail cím:	ekozig@1818.hu
Chat:	<a href="https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=ekozig">https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=ekozig</a>

18. Speciális szakértelemet igénylő kérdésekben az 1. szintű ügyfélszolgálat számára az ORFK szakterületei nyújtanak szakértői támogatást (a továbbiakban: 2. szintű ügyfélszolgálat) mely támogatás a Rendőrség hivatali munkaideje alatt elérhető.
19. A hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00; pénteken 7:30 – 13:30 óra.

## 4. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítése

20. Az 1. szintű ügyfélszolgálat, illetve a 2. szintű ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációról hangfelvétel készül. A hangfelvételeket a Rendőrség 5 évig őrzi meg.
21. Az Ügyfél kérésére, a Rendőrség az Ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételről elektronikus másolatot biztosít.

#### IV. Részletes rendelkezések

22. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés a honlapon közzétett ügytípusok vonatkozásában, hivatali munkarendben biztosítja, amelynek a Szabályzat közzétételének időpontja szerinti teljeskörű listáját az 1. melléklet tartalmazza.
23. Az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzat rendelkezéseit, és tudomásul veszi, hogy rá a Szabályzat elfogadásával, az igénybevételt követően egyedi szerződés megkötése nélkül, az elektronikus ügyintézés igénybevételével összefüggő kötelezettségek hárulnak.
24. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) és a Tv.-ben foglaltaknak megfelelően nyújtja.
25. Amennyiben jogszabály az elektronikus ügyintézéshez az Ügyfél által csatolandó mellékletként a hiteles – eredeti vagy megfelelően hitelesített másolati – példány benyújtását írja elő, akkor az ügyfélnek a dokumentumhitelesítés Tv. és Vhr. által meghatározott szabályai szerint hitelesített dokumentumot kell csatolnia.
26. A Rendőrség az elektronikus aláírások tekintetében elfogadott tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatóknak a <http://webpub-ext.nmhh.hu/esign/hitRend/init.do> weboldalon megnevezett közigazgatásban alkalmazható tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókat tekinti.
27. Az ügyfél a Rendőrséggel történő elektronikus kapcsolattartást a biztonságos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségének (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu) alkalmazásával folytatja.
28. Az elektronikus ügyintézésrel összefüggő kapcsolattartás során a kézbesítési vélelem beálltára vonatkozóan a hatályos jogszabályok irányadók.
29. Ha egy ügytípusban az elektronikus ügyintézés nem kötelező, a természetes személy ügyfélnek az elektronikus ügyintézés teljes körben vagy az érintett eljárási cselekmény vonatkozásában kizáró ügyintézési rendelkezése – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az elektronikus nyilatkozatra vonatkozó kézbesítési vélelem beálltát is kizárja.

#### 5. Az elektronikus ügyintézés folyamata

30. Az 1. mellékletben felsorolt ügytípusok elektronikus ügyintézése az ugyanott meghatározott elektronikus űrlapok használatával történik.
31. Az elektronikus űrlapok elektronikus úton, az elektronikus űrlapon meghatározott rendőrségi szerv számára történő benyújtása az ÁNYK vagy e-Papír szolgáltatás használatával történik a Rendőrség hivatali kapuján keresztül az alábbiak szerint:
  - a) a hatályos elektronikus űrlap (ÁNYK vagy e-Papír) a Rendőrség ([www.police.hu](http://www.police.hu)) honlapján érhető el,
  - b) az ÁNYK űrlapot a kitöltéshez le kell tölteni az Ügyfél által használt számítógépre, az e-Papír űrlap közvetlenül weblapon tölthető ki (Rendőrség honlap vagy központi e-Papír szolgáltatási felület: <https://epapir.gov.hu/>);
  - c) az ÁNYK űrlap kitöltését támogató alkalmazás az [ÁNYK nyomtatványkitöltés](#) weboldáról tölthető le,
  - d) a kitöltött ÁNYK űrlap és csatolmányai az ÁNYK űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, az e-Papír űrlap az e-Papír szolgáltatás igénybevételével (mindkét esetben a szolgáltató a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.), elérhetősége: [www.nisz.hu](http://www.nisz.hu)) küldhetők be a Rendőrség hivatali tárhelyére a

Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatáson keresztül elérhető elektronikus azonosítási megoldással azonosított Ügyfél által.

32. A kitöltött elektronikus űrlap és csatolmányai BKSZ-szel kerülnek a Rendőrség hivatali tárhelyére, amelyről az Ügyfél biztonságos elektronikus kapcsolattartási tárhelyére automatikus visszaigazolást kap:
  - a) ÁNYK űrlap esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától (a beküldött ÁNYK tartalma az Ügyfél számára saját munkaállomásán rendelkezésre áll);
  - b) e-Papír esetén a NISZ Zrt. küld automatikus visszaigazolást (feladási igazolás és letöltési igazolás), amely igazolja, hogy az e-Papír feladása és NISZ Zrt. általi letöltése megtörtént. A NISZ Zrt. az e-Papírt továbbítja az Ügyfél által kiválasztott címzett hivatali kapujára. Az automatikus visszaigazolásokban címzettként a NISZ Zrt. jelenik meg mint közvetítő szervezet. Az Ügyfél által kitöltött e-Papír letölthető az e-Papír beküldésekor megjelenő címről, amely tartalmazza az Ügyfél által meghatározott címzettet.
33. A Rendőrség a számára beküldött elektronikus űrlapot olyan formátumban állítja elő az ügyfeldolgozás céljából, amelynek adattartalma ember által olvasható és értelmezhető formában a széles körben elterjedt irodai vagy böngészőprogramokkal közvetlenül megjeleníthető, és amely automatizált feldolgozásra alkalmas, strukturált módon tartalmazza az űrlap adattartalmát.
34. Amennyiben a beküldött elektronikus űrlaphoz csatolt dokumentumok nem értelmezhetők (nem megfelelő fájlformátum), az Ügyfél a hibára vonatkozóan automatikus hibajelzést kap. A beküldött elektronikus űrlap feldolgozásra kerül és az ügyintézési szabályoknak megfelelően kerül meghatározásra a nem értelmezhető csatolt dokumentumok ismételt benyújtása.
35. A Rendőrség hivatali tárhelyére beérkező küldeményeket a Rendőrség iratkezelő rendszere automatikusan érkezteti, és az elektronikus űrlap befogadásáról, annak időpontjáról, az érkeztetési azonosítóról automatikus értesítést küld az Ügyfél tárhelyére, amelyről az Ügyfél a hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül kap értesítést.
36. Amennyiben az Ügyfél ÁNYK űrlap használata esetén nem a hatályos, a Rendőrség honlapján közzétett elektronikus űrlapon nyújtja be a kérelmét, hanem egy korábbi, de már hatálytalan verziót használ, úgy a Rendőrség a befogadás elutasításáról értesítést küld a hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül az Ügyfél tárhelyére.
37. Az ügyintézés az alapul szolgáló beadvány vagy kérelem benyújtásának módjától függetlenül a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.
38. Amennyiben az elektronikus űrlapot beküldő természetes személy Ügyfél meghatalmazottként jár el, az ágazati jogszabályokkal összhangban köteles meghatalmazását a beadványa mellé csatolni, vagy a Rendelkezés Nyilvántartásban rögzíteni.
39. Amennyiben az Ügyfél az RNY-ben titkosított kapcsolattartásról rendelkezik, a Rendőrség a kapcsolattartás során az Ügyfél által az RNY-be feltöltött publikus kulccsal titkosított dokumentumot küld az Ügyfél számára. Amennyiben a publikus kulcsot az Ügyfél nem tölti fel az RNY-be, vagy a feltöltött kulcs hibás, a Rendőrség nyílt dokumentumot küld az Ügyfél számára, és egyben felhívja az Ügyfél figyelmét a megfelelő publikus kulcs feltöltésére.

## **6. Technikai követelmények, információk**

40. Az egyes űrlapokhoz csatolható dokumentumok és az azokhoz tartozó követelmények az adott űrlaphoz kapcsolódó, a [www.police.hu](http://www.police.hu) rendőrségi honlapon elhelyezett tájékoztatóban található.
41. Csatolható fájlformátumokat Vhr. 1. melléklete határozza meg, amelyeket hitelesített „asice” formátumban is fel lehet tölteni. A fentiekén túl a Rendőrség elfogadja a .doc és a .xls fájlformátumokat is.
42. A csatolható fájlok paramétereit – így különösen kép esetén a felbontást, hanganyag esetén a mintavételezési frekvenciát – a felhasználási célnak megfelelően kell megválasztani.
43. Az ÁNYK űrlap kitöltéséhez szükséges számítógépre vonatkozó mindenkor technikai követelményeket az ÁNYK űrlapkitöltő program telepítési leírása tartalmazza ([http://nav.gov.hu/data/cms126071/telepitesi\\_leiras.pdf](http://nav.gov.hu/data/cms126071/telepitesi_leiras.pdf)).
44. Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos értesítések, visszaigazolások az Ügyfél értesítési tárhelyén – az értesítési tárhelyet szolgáltató szolgáltatási feltételeinek megfelelően – korlátozott ideig kerülnek tárolásra.
45. Az e-Papír esetében a feltölthető csatolmányokra vonatkozó mindenkor méretkorlát a weblapon olvasható a beadvány kitöltése során.
46. ÁNYK űrlap esetében a csatolmányok méretkorlátja az összes csatolmányra vonatkozóan 300 Mb-ot.

## **7. Általános együttműködési kötelezettség**

47. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével elfogadják, hogy a Szabályzatban foglalt feladatok teljesítése érdekében az irányadó jogszabályok alapján kiemelt figyelemmel együttműködnek. Ennek keretében a Felek vállalják, hogy fokozottan törekednek minden olyan magatartás, körülmény vagy állapot elkerülésére és elhárítására, amely a jelen Szabályzatba ütközne, az abban rögzítetteket akadályozná, vagy meghiúsítaná.
48. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevétele során kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

## **8. A Szabályzat módosítása**

49. A Rendőrség fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot – a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően – egyoldalúan módosítsa. A Rendőrség a módosítást – a hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal – honlapján közzéteszi, valamint megküldi az EÜF-nek is.

## **9. A rendelkezésre állás**

50. Az elektronikus ügyintézés igénybevételének rendelkezésre állása heti 7 nap, naponta 24 óra, az e fejezetben rögzített eltérésekkel.
51. Az e-Papír szolgáltatás üzemeltetője a NISZ Zrt. Az e-Papír szolgáltatás rendelkezésre állását az üzemeltető az általános célú elektronikus kérelem űrlap (e-Papír) általános szerződési feltételei határozzák meg ([http://nisz.hu/sites/default/files/epapir\\_aszf.pdf](http://nisz.hu/sites/default/files/epapir_aszf.pdf)).

### 10. Rendkívüli helyzetből (vis maior) eredő változás

52. Rendkívüli helyzetnek minősül az előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény, amely valamelyik Felet vagy mindkettőt időlegesen megakadályozza vagy korlátozza a szerződés szerinti teljesítésben. Rendkívüli eseménynek minősül különösen a Szabályzatban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Rendőrség által közvetlenül elháríthatatlan üzemzavar, a támogató rendszer biztonsági célú leállítása, az internetes hálózat hibája, a Rendőrség irányítási körén kívül eső egyéb technikai jellegű hiba és szolgáltatás működését megakadályozó vagy korlátozó természeti katasztrófa.
53. A Rendőrség rendkívüli helyzet esetén haladéktalanul megteszi az elektronikus ügyintézés zavartalanlansága érdekében szükséges lépéseket és haladéktalanul tájékoztatást tesz közzé a Rendőrség honlapján a rendkívüli helyzetről, annak az elektronikus ügyintézés elérhetőségében okozott hatásairól, és arról, hogy előre láthatóan mikor lesz képes a Szabályzattól fakadó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tenni.
54. A Rendőrség felelősségi körébe nem tartozó esetek:
- a vis maior esetén fellépő károk,
  - az előzetesen bejelentett szüneteltetési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károk,
  - az Ügyfél együttműködésének elmaradásából eredő károk.

### 11. A szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás

55. A Rendőrség az ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett szünetelteti az elektronikus ügyintézt a hálózatában végzett karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (a továbbiakban: üzemfenntartási munkák) elvégzése céljából.
56. A Rendőrség a tervezett üzemfenntartási munkákról és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább öt nappal. A Rendőrség az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.
57. A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállítások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik – a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

### 12. Bejelentések, panaszok kezelésének rendje

58. A Szabályzatban szabályozott elektronikus ügyintézéssel összefüggő bejelentés a panaszra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül tehető meg e-mailben a [panasz.orfk@orfk.police.hu](mailto:panasz.orfk@orfk.police.hu) címen. Ezen jogvesztő határidő nem érinti az elektronikusán intézett ügyre vonatkozó eljárás jogszabály által az Ügyfél részére az ügy elintézésével összefüggésben biztosított jogorvoslati jogosultság gyakorlását, amelyre az alapul szolgáló eljárási jogszabály irányadó.
59. A panasszal összefüggő vizsgálat lefolytatására a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre.
60. Az Ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet az EÜF-nél a Tv.-ben biztosított jogainak sérelme vagy az Ügyfél jogát, jogos érdekét érintő az elektronikus ügyintézt biztosító szerv kötelezettségeinek elmulasztása esetén.



### 13. Adat- és titokvédelem

61. A Felek vállalják, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutott, illetve birtokukba került minden adatot, tényt és információt, amelynek titokban tartásához valamelyik Félnek érdeke fűződik, bizalmasan kezelnek, és megőriznek, ezeket a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik Fél sem hozza nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló ügyel összefüggő adatok kezelésére az adott eljárásra irányadó jogszabályi előírások irányadók.
62. A Rendőrség az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmasságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.
63. A titoktartás a Feleket határozatlan ideig köti.
64. Amennyiben Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből eredő kárát megtéríteni.
65. Nem minősül az adat- és titokvédelmi kötelezettség sérelmének:
  - a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
  - b) az adatok, tények vagy információk jogszabály, határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
  - c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján adatok, tények vagy információk megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása,
  - d) a Rendőrséget vagy az ügyfelet jogszabály alapján terhelő nyilvánosságra hozatali és adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése.
66. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek az Ügyfél és a Rendőrség meghatalmazottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

### 14. Adatkezelési előírások

67. Személyes adatok kezelésre jogosult személyek az elektronikus úrlapon az Ügyfél által címzettként meghatározott rendőrségi szerv ügy elintézésével összefüggésben feladatkörrel rendelkező munkatársai.
68. Az Ügyfél jogosult azonos adatkörre vonatkozóan évente egyszer díjmentesen tájékoztatást kérni a Rendőrség által kezelt személyes adatairól. A tájékoztatást az Ügyfél a benyújtást követő 25 napon belül kapja meg.
69. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerült kifogás esetén az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

**15. Záró rendelkezések**

70. A Szabályzat 2018. október 19-én lép hatályba, és azt a Rendőrség hivatalos honlapján kell az ügyfelek számára folyamatosan hozzáférhetővé tenni.
71. A Szabályzat módosítása esetén a Szabályzatban módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövegét annak hatályba lépését megelőző legalább tizenöt nappal a Rendőrség hivatalos honlapján közzé kell tenni.

## Ügytípusok és kapcsolódó információk listája

Az alábbi listában az e-Papír elektronikus űrlaptípus esetén az elektronikus ügyintézéshez elég megadni a témacsoportot és az ügytípust. ANYK elektronikus űrlaptípus esetén az űrlap azonosító ad segítséget a letöltendő elektronikus űrlap megkereséséhez a Rendőrség megfelelő weblapján.

Témacsoport	Ügytípus	Űrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési jogosultságról történő lemondás	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési kérelem	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Fellebbezési kérelem visszavonása	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Rendkívüli haláleset kivizsgálására irányuló kérelem	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Igazolási kérelem a fellebbezésre megállapított határidő elmulasztásával kapcsolatban	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Lefoglalás megszüntetése iránti kérelem	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Rendkívüli haláleset kivizsgálására irányuló bejelentés	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK
Hívásfogadó központok személyügyi kérdései	Hívásfogadó Központok korábbi munkatársainak tájékoztatás kérése	e-Papír	ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM
Határrendészeti ügyintézés	Hiánypótlás (Határrendészeti szakterületen belüli engedélyügyi beadványokhoz)	e-Papír	MRFK, RK, HRK, RRI
Határrendészeti ügyintézés	Kérelem visszavonása	e-Papír	MRFK, RK, HRK, RRI
Határrendészeti ügyintézés	Hatósági döntés kijavítására irányuló kérelem	e-Papír	ORFK RF, MRFK, RK, RRI
Panaszok / közérdekű bejelentések	Rendészeti feladatot ellátó személy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése	e-Papír	RK
Panaszok / közérdekű bejelentések	Fegyveres biztonsági őr intézkedésével és/vagy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése	e-Papír	RK, RRI
Panaszok / közérdekű bejelentések	Segélyhívások kezelésével kapcsolatos panasz vagy közérdekű bejelentés	e-Papír	ORFK RF
Hívásfogadó központok személyügyi kérdései	Hívásfogadó Központokba történő jelentkezés vagy tájékoztatás kérés	e-Papír	ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM
Szabálysértési ügyintézés	Eljáró hatóság vagy személy kizárására irányuló kérelem	e-Papír	ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS (BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ), RRI SZABS, MRFK, BRFK, RRI, RK
Szabálysértési ügyintézés	Eljárás alá vont személy és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Sértett és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Sértett kár megtérítésére irányuló kérelme	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Írásbeli tanúvallomás	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Szakértő kirendelésére irányuló kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértéssel okozott kár értékének megállapításához szakértő kirendelésére irányuló kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Újabb szakértő kirendelésére irányuló kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Elővezetési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Rendbíróságot kiszabó határozat elleni panasz	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány	e-Papír	RK, RRI, BRFK KP SZEÓ
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány visszavonása	e-Papír	RK, RRI, BRFK KP SZEÓ
Haláleset körülményeinek vizsgálata	Közigazgatási per kezdeményezése	e-Papír	MRFK, BRFK, RK
Szabálysértési ügyintézés	Rendelkezési nyilvántartásba vett meghatalmazás bejelentése	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ
Kutatási kérelem	Kutatási kérelem a rendőrség irattárában	e-Papír	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK
Adatigénylés	Nemzeti minősítésű személyes adat megismerése (Megismerési engedély) iránti kérelem (Országos Rendőr-főkapitányság)	e-Papír	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK

Témacsoport	Ügytípus	Úrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Bűncselekményekkel kapcsolatos beadványok (feljelentés, indítvány, panasz, bejelentés, beadvány)	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI
Szabálysértési ügyintézés	Közvetítői eljárással kapcsolatos nyilatkozat	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZEO
Szabálysértési ügyintézés	Igazolási kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO
Szabálysértési ügyintézés	Kézbiztos vélelem megdöntése iránti kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO
Szabálysértési ügyintézés	Szabálysértési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Határozat kiegészítésére vagy kijavítására irányuló kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO
Szabálysértési ügyintézés	Panasz	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO
Szabálysértési ügyintézés	Kényszerintézkedés tárgyában benyújtott panasz	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO
Szabálysértési ügyintézés	Helyszíni bírság felülvizsgálatára irányuló kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS
Szabálysértési ügyintézés	Meghallgatás tartása iránti kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Meghallgatás tartása iránti kérelem visszavonása	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Kifogás	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Ismételt kifogás	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Kifogás visszavonása	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Kártalanítási igény	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO
Szabálysértési ügyintézés	Részletfizetési kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Halasztási kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtásának megkezdésére vonatkozó halasztási kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtására vonatkozó féléves felkészítési kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Szabálysértési ügyintézés	Méltányossági kérelem	e-Papír	RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Kézbiztos vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI

Témacsoport	Ügýtípus	Úrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Kézbíesítési vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások	Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI
Adatigénylés	Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás/helyesbítés kérése (Országos Rendőr-főkapitányság)	e-Papír	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK
Adatigénylés	Közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok igénylése (Országos Rendőr-főkapitányság)	e-Papír	ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK
Fegyveres biztonsági őrrel kapcsolatos ügyintézés	Fegyveres biztonsági őrseg létesítésének, megszüntetésének vagy a működtetés módosításának kezdeményezése	e-Papír	ORFK RF, MRFK, BRFK
Bűnügyi ügyintézés	Adatszolgáltatás bűnügyi adatkérésre	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI
Befizetések nyilvántartása	Bírság befizetés igazolása	ÁNYK	ORFK
Eltűnés bejelentése/ Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése	Eltűnés bejelentése	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Eltűnés bejelentése/ Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése	Eltűnt személy tartózkodási helyének bejelentése	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Úrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára	Egyéb ügyintézési célú ÁNYK űrlap hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI, ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO, RRI SZABS
Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan	Nyilatkozat elektronikus kapcsolattartás vállalásáról büntetőeljárás során	e-Papír	ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI
Határrendészeti ügyintézés	Ideiglenes határátkelőhely megnyitása iránti kérelem	ÁNYK	MRFK, RRI
Határrendészeti ügyintézés	Korlátozott forgalmú határátkelőhely forgalmi jellegtől eltérő eseti igénybevétele iránt	ÁNYK	MRFK
Határrendészeti ügyintézés	Korlátozott nyitva tartású határátkelőhely nyitvatartási időn kívüli igénybevétele iránti kérelme	ÁNYK	MRFK
Határrendészeti ügyintézés	Határátkelőhelyre nem határátlépés céljából történő belépés és tartózkodás céljából	ÁNYK	MRFK, RK, HRK, RRI
Határrendészeti ügyintézés	Menet közbeni ellenőrzés iránti kérelem (autóbuszon, vasúton, vízi járművön)	ÁNYK	MRFK
Határrendészeti ügyintézés	Határátkelőhelyen kívüli munkavégzés céljából történő határátlépés iránti kérelem	ÁNYK	MRFK
Határrendészeti ügyintézés	Határvízi közlekedés iránti kérelem	ÁNYK	MRFK
Általános jellegű igazgatásrendészet	Hiánypótlás az igazgatásrendészeti szakterületen benyújtott beadványokhoz	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyvergyártó készletre vételi jelentőlapja	ÁNYK	ORFK GF
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyvergyártó értékesítési jelentőlapja	ÁNYK	ORFK GF
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyver forgalmazó / javító készletre vételi jelentőlapja	ÁNYK	ORFK GF
Lőfegyver kereskedő ügyintézés	Lőfegyver forgalmazó / javító értékesítési jelentőlapja	ÁNYK	ORFK GF
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek gyártásához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termék önálló vizsgálatához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek forgalmazására vagy forgalmazására és tárolására állandó vagy kézi tárolóhelyen	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai termék forgalmazásához	ÁNYK	RK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek kiállításához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek tárolásához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek felhasználásához	ÁNYK	MRFK, BRFK

Témacsoport	Ügytípus	Úrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai termékek felhasználásához	ÁNYK	RK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termék megsemmisítéséhez	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Hatóság tájékoztatása engedélyezett vagy bejelentett tűzijáték végrehajtásáról	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására és a forgalmazáshoz kapcsolódó ideiglenes tárolóhely üzemeltetésére	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Bejelentés pirotechnikai engedély / igazolás műszaki adattartamát nem érintő adatváltozásról (vállalkozás és felelős pirotechnikus adatai), valamint gyártási / forgalmazási / megsemmisítési / tárolási tevékenység megkezdéséről / szüneteltetéséről, továbbá (felhasználás kivételével) az engedélyezett vagy bejelentett tevékenység megszüntetéséről	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Kimutatás megküldése hatóságnak pirotechnikai termékek gyártási illetve forgalmazási engedély alapján tárgyévét megelőző évben gyártott illetve forgalmazott pirotechnikai termékekről	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Kérelem pirotechnikai tevékenység végzésére jogosító, elveszett vagy megrongálódott engedély illetve igazolás pótlására	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem pirotechnikai termékek nem EGT-tagállamba történő kivitelére és onnan történő behozatalára	ÁNYK	MRFK, BRFK
Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés	Lemondó nyilatkozat polgári célú pirotechnikai tevékenységet engedélyező döntés elleni jogorvoslati jogról	ÁNYK	MRFK, BRFK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem magyar állampolgárok részére személy- és vagyonőri, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, illetve vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvány kiadásához, meghosszabbításához Magyarországon szerzett vagy honosított szakképesítés esetén	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem más EGT tagállam polgára által Magyarországon letett vizsga esetén a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány kiadásához meghosszabbításához	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Magyarország és más EGT tagállam polgárának kérelme a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány cseréjéhez, pótlásához	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem egyéni vállalkozó részére személy- és vagyonvédelmi működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég számára személy- és vagyonvédelmi működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Engedélykérelem más EGT tagállam vállalkozója részére Magyarországon végezni kívánt személy- és vagyonvédelmi tevékenységhez működési engedély kiadásához, meghosszabbításához	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem más EGT-tagállamban alapított és működési engedéllyel rendelkező, személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató társas vállalkozás részére Magyarország területén letelepedés keretében végzett tevékenység engedélyezéséhez rendelkező vállalkozás által határozatban elismertetni kívánt tevékenység esetén	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Gazdasági társaság, egyéni cég bejelentése magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenység végzésére	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Egyéni vállalkozó bejelentése magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő; vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére	ÁNYK	RK
Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Bejelentés személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő; vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység folytatásának befejezéséről	ÁNYK	RK

Témacsoport	Ügýtípus	Úrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem a személy- és vagyonvédelmi tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez	ÁNYK	RK
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem egyéni vállalkozó részére személy- és vagyonvédelmi működési engedély pótlásához, cseréjéhez (névváltozás, székhely, telephely, fióktelep változásának bejelentése)	ÁNYK	RK
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég számára személy- és vagyonvédelmi működési engedély pótlásához, cseréjéhez (névváltozás, székhely, telephely, fióktelep változásának bejelentése)	ÁNYK	RK
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Vezető tisztségviselő, foglalkoztatottak adataiban bekövetkezett változás bejelentése személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság számára	ÁNYK	RK
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Kérelem a magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez	ÁNYK	RK
Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés)	Bejelentés személyi változásról (foglalkoztatott, tevékenységet szakmailag szervező irányító, vezető tisztségviselő, természetes személy tag, természetes személy tulajdonos) személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó részére	ÁNYK	RK
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Figyelmeztető jelzés engedélyeztetésére irányuló kérelem	ÁNYK	RK
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Megkülönböztető jelzés engedélyeztetésére irányuló kérelem	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK
Közlekedés-igazgatási ügyintézés	Megkülönböztető vagy figyelmeztető jelzést adó készülék engedélyezési feltételei megszűnésének bejelentése, engedélyben szereplő adatok változásának bejelentése illetve az engedéllyel kapcsolatos egyéb változás bejelentése	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Engedélykérelem robbanóanyagok Közösségen belül szállítására	ÁNYK	ORFK
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Polgári felhasználású robbanóanyag belföldi átadásának engedélyezési kérelme	ÁNYK	MRFK, BRFK
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Értesítés Robbanóanyag szállításról	ÁNYK	ORFK
Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés	Polgári felhasználású robbanóanyag szállítási / belföldi átadási kérelem adatainak módosítása / visszavonása az érdemi döntés meghozatala előtt	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Bizonnyítási indítvány az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Iratbetekintés iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Határidő mulasztás igazolása az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Kimentésre irányuló kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Fellebbezés az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Fizetési kedvezmény iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Újrafelvételi kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Megkeresés ügyfél részéről az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Bíróági felülvizsgálat az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK

Témacsoport	Ügytípus	Úrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Kézbetűzési vélelem megdöntése iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Költségmentesség iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek	Hiánypótlás teljesítése az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben	ÁNYK	BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK
Légiközlekedési személyzet képzése	Képző vagy ugrást szervező szervezet bejelentése harmadik országbeli állampolgárnak légijármű-, repülőszköz-vezetői, valamint ejtőernyős képzésben való részvételéről, valamint ejtőernyős ugrásának végrehajtásáról	ÁNYK	MRFK, BRFK
Rendészeti ügyintézés	Kérelem vízi rendezvény engedélyezéséhez	ÁNYK	RK, HRK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem gáz- és riasztó fegyver önvédelmi célú viselésére	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem Flóbert fegyver megszerzésére és tartására	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver munkavégzési célra történő tartásához	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem vadászati célból történő lőfegyver tartására	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver sportlövészeti célra történő tartásához természetes személyek részére	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem háziológos löszerszerelésre és - újratöltésre jogosító engedély kiadásához	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver önvédelmi célra történő tartásához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem önvédelmi célú lőfegyvertartási engedély hatályosságának meghosszabbításához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem lövészetvezetői engedélyhez	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (önvédelmi célú lőfegyver esetén)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (filmgyártási célú lőfegyver esetén)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (jogi személy - sport- és vadász lőfegyverek)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyver bevizsgálási tanúsítványának beküldése vadász, sport, céllövészet, munkavégzési célú lőfegyver, gáz- és riasztó fegyver esetén	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyver bevizsgálási tanúsítványának beküldése önvédelmi célú lőfegyver esetén	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőgyakorlat igazolás (önvédelmi célú lőfegyver tartási engedéllyel rendelkezők esetén)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Sportlövő bejelentése a sportlőfegyvere és a hozzá tartozó lőszer tárolás céljából sportszervezet részére történő átadásáról	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Sportlövő bejelentése a sportlőfegyvere és a hozzá tartozó lőszer sportszervezettől történő visszavételéről	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem munkavégzési célú lőfegyver tartásához szervezet részére (kiadás, csere, pótlás)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem oktatási célú lőfegyver tartásához (csere, pótlás)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem céllövészeti célú tűzfegyver tartásához (kizárólag 7,5 joule vagy annál kisebb csőtorkolati energiájú lövedék kilövésére alkalmas tűzfegyver tartására - csere, pótlás)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Színházi fegyver tartása iránti engedélykérelem - szervezet esetén -	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Filmgyártás célú lőfegyver tartása iránti engedélykérelem - szervezet esetén -	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Muzeális fegyver sportlövészeti célú használata iránti engedélykérelem - szervezet esetén -	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem polgári rendeltetésű lőtér üzemeltetéséhez	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem kárt okozó vad elejtéséhez	ÁNYK	RK, BRFK, RRI
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem személy- és vagyonvédelmi célú rövid (marok) lőfegyver tartásához (csere, pótlás, meghosszabbítás)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem lőfegyver kiállításához	ÁNYK	MRFK, BRFK



Témacsoport	Ügýtípus	Úrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem "A" kategóriába tartozó lőszer és automata lőfegyver tartásához (kiadás, csere, pótlás)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem hangtompító tartásához (kiadás, csere, pótlás)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, lőszerrelem tárolóhely üzemeltetéséhez - szervezet esetén	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem alkalmazotti hozzájáruláshoz	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (munkavégzési, oktatási, sportlövészeti, vadászati célú lőfegyver esetén)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver hatástalanításához (személy- és vagyonvédelmi célú, és kereskedő készletén lévő lőfegyver esetén)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem európai lőfegyvertartási engedély kiadása (csere, pótlás) iránt természetes személyek és szervezetek számára (kivéve az önvédelmi célú rövid lőfegyvertartók, továbbá a személy- és vagyonvédelmi szervezetek)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Kérelem európai lőfegyvertartási engedély iránt személy- és vagyonvédelmi szervezet alkalmazottja részére (kiadás, csere, pótlás, meghosszabbítás)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Bejelentés változásról (jogi személy - vezető tisztviselő/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tevékenységéért felelős vezető személyében, valamint szervezet esetén az engedély vagy az engedély kiadására irányuló kérelem adataiban bekövetkezett változásról)	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem fegyverjavítói tevékenység végzéséhez	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem fegyver, lőszer (töltény), lőszerrelem gyártásához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem fegyver, lőszer (töltény), lőszerrelem forgalmazásához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem alkalmazotti hozzájáruláshoz (fegyvergyártó, forgalmazó, javító)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Fegyvergyártó, forgalmazó bejelentése raktárkészlet módosítás (változás az engedélybe bejegyzett adatokban)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Javító, gyártó, forgalmazó bejelentése (adatváltozásról, tevékenység felfüggesztéséről, beszüntetéséről, felfüggesztést követő újrakezdéséről)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőkiképzés igazolása (szervezet esetén a lőfegyver használatára jogosult alkalmazottak rendszeres, de évente legalább négy alkalommal történő lőkiképzéséről)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezet kérelme engedély visszavonása iránt (tevékenység helye szerinti rendőrkapitányság)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Szervezet kérelme engedély visszavonása iránt (tevékenység helye szerinti megyei (fővárosi) rendőr-főkapitányság)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Tartási engedéllyel rendelkező szervezet, gyártó, forgalmazó, kiállító bejelentése (engedélyének, illetve az engedély meglétét igazoló hatósági igazolvány elvesztéséről vagy eltulajdonításáról)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Rendelkezés hatósági tárolásba vett vagy zárolt lőfegyverről, fegyverről, lőszerrel (tölténnyel)	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, színházi fegyver behozatalára, kivételre átszállítására	ÁNYK	MRFK, BRFK, RK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem lőfegyver, lőszer behozatalhoz, kivételhez, átszállításhoz (kereskedelem céljából)	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Lőtér üzemeltető bejelentése gyakorló lövészetéről (lőfegyver megszerzéséhez szükséges tanfolyam, illetve lögyakorlatot is magába foglaló szakképzés keretében tartott lövészet esetén)	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Vadászatra jogosult bejelentése társas vadászatok ütemtervéről, illetve az ütemtervben bekövetkezett változásról	ÁNYK	RK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Jelentkezési lap fegyverismereti vizsgára	ÁNYK	MRFK, BRFK
Polgári lőfegyver ügyintézés	Engedélykérelem elöltöltő fegyver vadászati célú használatához	ÁNYK	RK, BRFK

Témacsoport	Ügýtípus	Úrlap típus	Címezhető rendőrségi szervek
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Engedélykérelem a rendészeti feladatokat ellátó személy szolgálati igazolvány és szolgálati jelvény kiadásához	ÁNYK	MRFK, BRFK
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Rendészeti feladatokat ellátó személyek részére igazolvány és/vagy jelvény csere vagy pótlás	ÁNYK	MRFK, BRFK
Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése	Rendészeti feladatokat ellátó személyek szolgálati igazolvány és jelvény visszavonása	ÁNYK	MRFK, BRFK
Általános jellegű igazgatásrendészet	Kérelem visszavonására irányuló beadvány az igazgatásrendészeti ügyekben benyújtott kérelmekhez	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI
Általános jellegű igazgatásrendészet	Döntés kijávitására irányuló kérelem az igazgatásrendészeti szakterületen hozott közigazgatási hatósági eljárásokban	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI
Panasz ügyintézés	Közérdekű panasz, bejelentés,	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR
Panasz ügyintézés	Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentőlap	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, KR, RRI
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentése	ÁNYK	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlést vezető személy változás bejelentése	ÁNYK	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó bejelentett gyűlést veszélyeztető biztonsági körülmény bejelentése	ÁNYK	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Bírósági döntés alapján a gyűlekezési hatóság által korábban megtiltott gyűlés új időpontjának bejelentése	ÁNYK	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési határozatok felülvizsgálata	ÁNYK	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Hiánypótlás a gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentéssel kapcsolatban	ÁNYK	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó sürgős gyűlés bejelentése	ÁNYK	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Gyűlekezési hatóság által kiszabott bírság mérséklésére, korlátlan enyhítésére vonatkozó kérelem	e-Papír	BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével)
Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Sportrendezvény megtartásának bejelentése	ÁNYK	RK
Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés	Értesítés sportrendezvény megtartásával kapcsolatos pályabejárás (biztonságtechnikai ellenőrzés) végrehajtásáról	ÁNYK	RK
Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés	Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés	ÁNYK	RK
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Közbiztonsági engedély iránti kérelem atomenergia alkalmazása körében foglalkoztatott személy vonatkozásában	ÁNYK	MRFK, BRFK
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Közbiztonsági engedély visszavonására irányuló kérelem	ÁNYK	MRFK, BRFK
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Kábítószerekkel és pszichotrop anyaggal végzett tevékenység bejelentése	ÁNYK	ORFK
Egyéb rendészeti hatósági eljárások	Jelentés a kábítószerek és a pszichotrop anyagok forgalmazásáról, felhasználásáról az állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazója, az állatgyógyászati intézmény, az állatorvost alkalmazó telep, állatkert, vadspark és a magán állatorvos részére	ÁNYK	MRFK, BRFK
Közigazgatási per (bíróági felülvizsgálat)	Keresetlevél (kérelem) közigazgatási határozat vagy végzés illetőleg tájékoztatóval kiszabott bírság bíróági felülvizsgálata/közigazgatási per indítása iránt	ÁNYK	ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK

## Címezhető rendőrségi szervek rövidítésjegyzéke

BRFK	Budapesti Rendőr-főkapitányság
BRFK SZABS	Budapesti Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság
HRK	Határrendészeti Kirendeltség
KR	Készenléti Rendőrség
MRFK	Megyei Rendőr-főkapitányságok
MRFK SZABS	Megyei Rendőr-főkapitányságok Szabálysértési Hatóságai
NEBEK	Nemzetközi Bűnügyi Együttműködési Központ
NOK	Nemzetközi Oktatási Központ
ORFK	Országos Rendőr-főkapitányság
ORFK BF	Országos Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Főigazgatóság
ORFK GF	Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság
ORFK Hivatal	Országos Rendőr-főkapitányság Hivatal
ORFK RF	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság
ORFK RF HKM	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Miskolc
ORFK RF HKSZ	Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Szombathely
ORFK SZABS	Országos Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság
RK	Rendőrkapitányságok
RK SZABS	Rendőrkapitányságok Szabálysértési Hatóságai
ROKK	Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ
RRI	Repülőtéri Rendőr Igazgatóság
RRI SZABS	Repülőtéri Rendőr Igazgatóság Szabálysértési Hatóság
Szabolcs MRFK	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság
Vas MRFK	Vas Megyei Rendőr-főkapitányság