



**JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
TISZAI VÍZIRENDÉSZETI RENDŐRKAPITÁNYSÁG**

Jóváhagyom:

**Illés Gergely r. alezredes
kapitányságvezető**

**A TISZAI VÍZIRENDÉSZETI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

Szabályzat verziószáma: 6.4
Kibocsátó szervezet: Tiszai Vízügyi Rendőrkapitányság
Alkalmazási terület: Tiszai Vízügyi Rendőrkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások
Kibocsátás dátuma: 2026. május 06.
A hatálybalépés dátuma: 2026. május 07.
Érvényessége: 2026. május 07. napjától visszavonásig

**Balázsne Mézes Elvira r. százados
kiemelt főelőadó
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető**

VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. augusztus 28.	Szabó Marianna r. őrnagy
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017. december 7.	Szabó Marianna r. őrnagy
3.0	Normaváltozás követése 1. melléklet kiegészítésre került	2018. március 1.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.0	A másolatkészítési rend megváltoztatásra és az 1. melléklet kiegészítésre került	2018. július 26.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.1	Normaváltozás követése 1. melléklet kiegészítésre került	2019. március 14.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.2	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet kiegészítésre került	2020. február 21.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.3	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet kiegészítésre került	2020. október 13.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.4	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet kiegészítésre került	2021. május 6.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.5	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet kiegészítésre került	2021. július 2.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.6	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet kiegészítésre került	2021. október 22.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.7	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2022. január 27.	Szabó Marianna r. őrnagy
4.8	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2022. július 29.	Balázsné Mézes Elvira r. főhadnagy
4.9	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2023. március 07.	Balázsné Mézes Elvira r. főhadnagy
5.0	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2024. július 09.	Balázsné Mézes Elvira r. főhadnagy
5.1	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2024. augusztus 12.	Balázsné Mézes Elvira r. főhadnagy
5.2	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2024. december 04.	Balázsné Mézes Elvira r. főhadnagy
6.0	Normaváltozás követés	2024. december 5.	Balázsné Mézes Elvira r. főhadnagy
6.1	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2025. szeptember 1.	Balázsné Mézes Elvira r. főhadnagy

6.2	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2025. november 03.	Balázsné Mézes Elvira r. százas
6.3	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2026. március 16.	Balázsné Mézes Elvira r. százas
6.4	Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek 1. melléklet módosításra került	2026. május 06.	Balázsné Mézes Elvira r. százas

I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Tiszai Vízügyi Rendőrkapitányság (a továbbiakban: TVRK) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a kapitányságra érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása, a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás (a továbbiakban: BM utasítás), valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII. 29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a TVRK-ra érkezett és a TVRK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a TVRK-ra érkezett és a TVRK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
 - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
 - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
 - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
 - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
 - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
 - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
 - g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humánerőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
 - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA

Általános szabályok

5. Az érkezett papíralapú dokumentumokról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkeztetett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet, és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesítheti.
7. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
8. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat és az abban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

Az elektronikus másolat készítése

9. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 100 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes, pdf formátumú állományt készít.
10. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
11. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
12. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
13. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
14. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
15. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlésére intézkedni kell.
16. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.

17. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
- a) papíralapú dokumentum megnevezése;
 - b) papíralapú dokumentum fizikai méretei;
 - c) a másolatkészítő szervezet elnevezése;
 - d) a másolatkészítő neve;
 - e) a másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
 - f) a másolatkészítő rendszer megnevezése
 - g) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
 - h) a másolatkészítés időpontja;
 - i) a hitelesítés időpontja;
 - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
18. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyegyet.
19. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

20. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.
21. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a TVRK elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője, az Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőr-főkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője útján gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig meg kell őrizni.
22. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja a TVRK elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki az Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőr-főkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője útján gondoskodik a melléklet módosításáról és a honlapon történő cseréjéről.
23. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról az ORFK Másolatkészítési Szabályzatának módosulását követően a TVRK elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőr-főkapitányság elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője útján gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Illés Gergely	TVRK	kapitányságvezető
2.	Balázsne Mézes Elvira	TVRK	kiemelt főelőadó (hivatali)
3.	Kőváriné Gilszki Mária Katalin	TVRK	ügyintéző (hivatali)
4.	Turi Ildikó	TVRK	ügyviteli segédelőadó (hivatali)
5.	Vinnainé Perei Eszter	TVRK	ügyviteli segédelőadó (hivatali)
6.	Kurdics Zoltán	TVRK Bűnügyi Osztály	osztályvezető
7.	Fábián Tamás	TVRK Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	alosztályvezető
8.	Juhász József	TVRK Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	vizsgáló
9.	Iski Balázs	TVRK Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	vizsgáló
10.	Papdi Ádám	TVRK Bűnügyi Osztály, Vizsgálati Alosztály	vizsgáló
11.	Ábrahám Zoltán	TVRK Bűnügyi Osztály	nyomozó
12.	Fodor Lajos	TVRK Bűnügyi Osztály	nyomozó
13.	Czene Zoltán	TVRK Bűnügyi Osztály	nyomozó
14.	Nagy Gábor	TVRK Rendészeti Osztály	mb. osztályvezető
15.	Pásztor Tibor	TVRK Rendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
16.	Vigh Beáta	TVRK Rendészeti Osztály, Igazgatásrendészeti és Hatósági Alosztály	alosztályvezető
17.	Molnár János	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Vásárosnamény	őrsparancsnok
18.	Szabó Tibor	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Vásárosnamény	körzeti megbízott
19.	Plaschil Ferenc	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Vásárosnamény	körzeti megbízott
20.	Juhász Gábor	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Vásárosnamény	körzeti megbízott
21.	Keresztesi János	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	őrsparancsnok
22.	Rácz László István	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	körzeti megbízott
23.	Pércsi István	TVRK Rendészeti Osztály	körzeti megbízott

		Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	
24.	Karafa Sándor Csaba	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	körzeti megbízott
25.	Dobozi Tamás	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	körzeti megbízott
26.	Sike István János	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	körzeti megbízott
27.	Majdanics László	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	körzeti megbízott
28.	Németh Tamás	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Tokaj	körzeti megbízott
29.	Csúr Péter	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Kisköre	őrsparancsnok
30.	Kánál István	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Kisköre	körzeti megbízott
31.	Csajbók Ferenc	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Kisköre	körzeti megbízott
32.	Szabó Attila	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Kisköre	körzeti megbízott
33.	Besenyei László	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Kisköre	körzeti megbízott
34.	Mihalik Zsolt	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szolnok	őrsparancsnok
35.	Kosztadinovszki Roland	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szolnok	körzeti megbízott
36.	Benedek Zsolt	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szolnok	körzeti megbízott
37.	Berki László	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szolnok	körzeti megbízott
38.	Fischer Gábor	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szeged	őrsparancsnok
39.	Kunfalvi Zoltán	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szeged	körzeti megbízott
40.	Hódi Rudolf Márk	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szeged	körzeti megbízott
41.	Nagy Csaba	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szeged	körzeti megbízott
42.	Pál Zoltán	TVRK Rendészeti Osztály Vízirendészeti Rendőrőrs Szeged	körzeti megbízott

Műszaki dokumentáció
Másolatkészítés műszaki feltételei

I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer (a továbbiakban: RZS NEO) 3.90 verziója képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egye részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

II. RENDSZERSZINTŰ MÁSZOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását az RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumok egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.

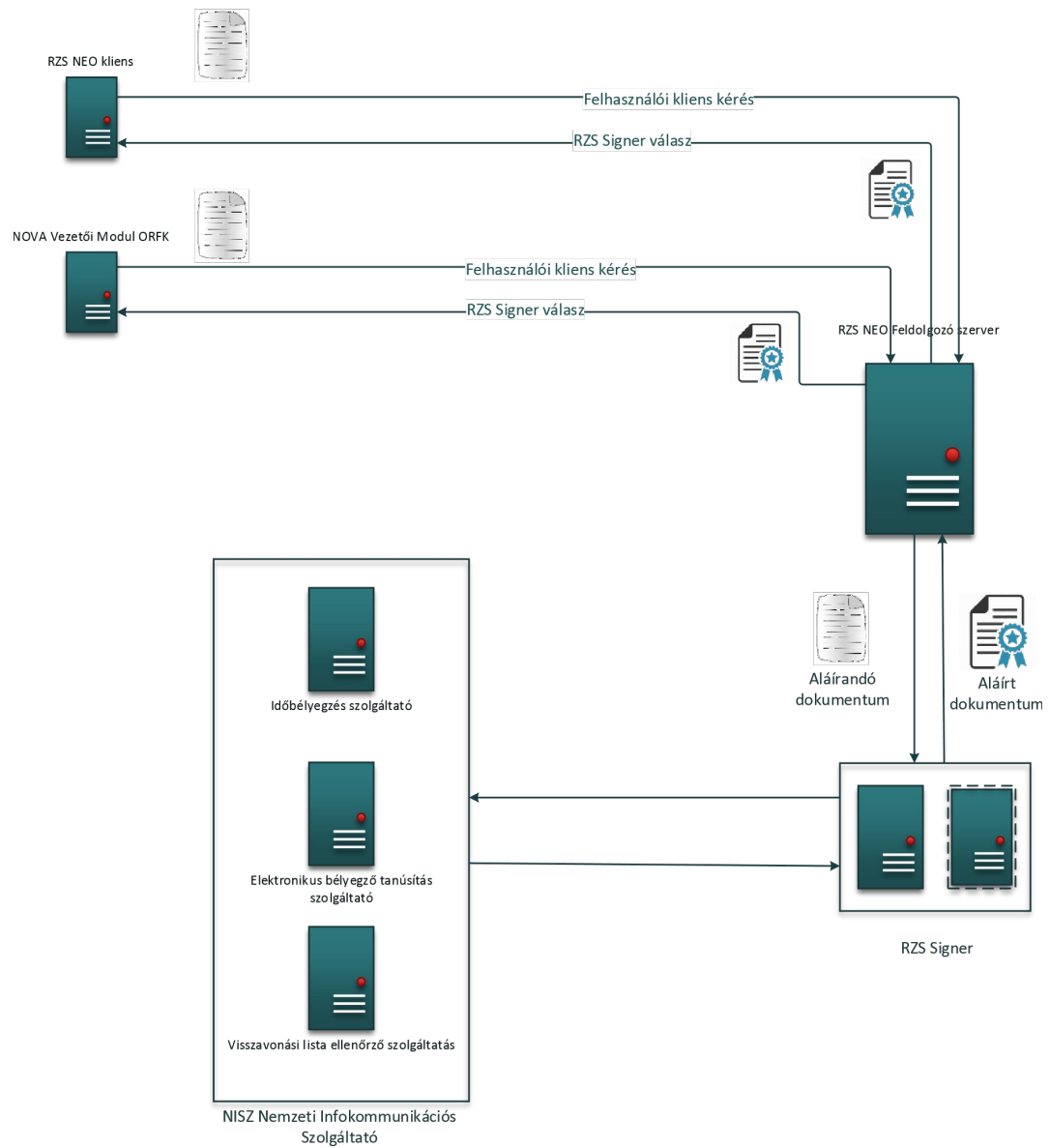
III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

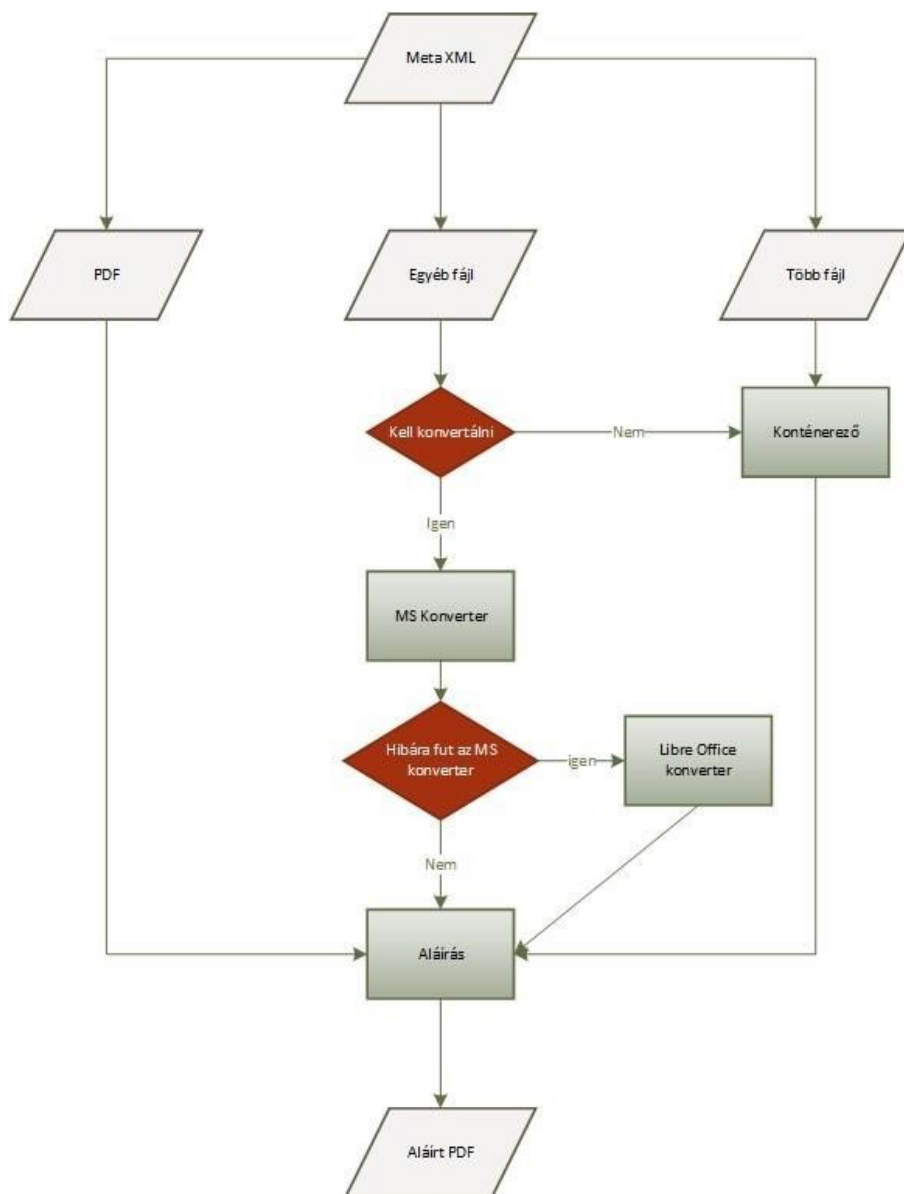
- A hitelesítési záradék szövege – „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ) elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeg a NISZ időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeg egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra: Az RZS Signer működése

IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG

Vírusvédelem

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

Naplózás

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

Biztonsági osztályba sorolás

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII.15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- bizalmasság: 4. osztály
- sértetlenség: 4. osztály
- rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
16322/270-46/2021.ált.