



ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
HIVATAL

**A RENDŐRSÉG ELEKTRONIKUS ŰRLAP BIZTOSÍTÁSÁVAL NYÚJTOTT
ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 5.0.0

Kibocsátó szervezet: Országos Rendőr-főkapitányság

Alkalmazási terület: a Rendőrség hatáskörébe tartozó eljárások

A hatálybalépés dátuma: 2021. december 15.

Érvényessége: aláírás napjától visszavonásig

dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Cím: 1139 Budapest, Teve u.4-6., 1903 Bp. Pf.: 314/15

Telefon: (1)443-5797 BM tel: 30-777;

E-mail: hivatal.orfk@ork.police.hu

Változáskövetés

| Verzió | A változás leírása | Kibocsátva | Készítette |
|--------|---|--------------------|---|
| 1.0 | Első változat | 2017. november 30. | dr. Gömbös Sándor c. r. dandártábornok |
| 2.0 | Az e-ügyintézési törvény alkalmazásából eredő tapasztalok és erre vonatkozó fejlesztések eredményeinek átvezetése. Az aktuális elérhető űrlapok listájának rögzítése a mellékletben. | 2018. október 3. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0 | Az új e-Ügyintézési inNOVA Portál bevezetésével kapcsolatos változások (az online felületen történő ügyindítás, beadványok elkészítése, űrlapok kitöltése) | 2019. január 7. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.1 | 8 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása | 2019. január 21. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.2 | 19 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása | 2019. február 11. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.3 | 51 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása | 2019. április 30. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.4 | Polgári lőfegyver ügyintézési inNOVA űrlapok éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása | 2019. június 13. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.5 | 35 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása | 2019. július 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.6 | Elektronikus számla benyújtása űrlap publikálása és a melléklet aktualizálása | 2019. december 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.7 | e-Papírok kiváltása inNOVA űrlappal és 36 db ÁNYK űrlap megszüntetése és a melléklet aktualizálása | 2020. február 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.0.8 | 2 új ÁNYK űrlap üzembeállítása a hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára és a melléklet aktualizálása | 2020. március 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.0 | További 2 új ÁNYK űrlap bevezetése a hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára, Koronavírussal kapcsolatos 2 inNOVA űrlap bevezetése, új inNOVA űrlap bevezetése az igazgatásrendészeti szakterület által meghozott döntések elleni fellebbezéshez, a melléklet aktualizálása és kiegészítése az űrlapok azonosítóival | 2020. június 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.1 | Járványügyi készültségi időszakokkal kapcsolatos 2 új inNOVA űrlap bevezetése, és a melléklet kiegészítése | 2020. június 19. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.2 | 85 db ÁNYK megszüntetése, 42 db ügytípus összevonása inNOVA űrlapon, és a melléklet aktualizálása | 2020. június 30. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.3 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése Szervezet kérelme engedély alapján megszerzett újabb fegyver/lőfegyverdarab tartásának | 2020. augusztus 3. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |

| Verzió | A változás leírása | Kibocsátva | Készítette |
|---------------|--|--------------------|--|
| | engedélyezése tárgyában, és a melléklet aktualizálása | | |
| 3.1.4 | KKLO 1-től 9-ig inNOVA űrlapokkal címezhető hatóságok körének módosítása, és a melléklet aktualizálása | 2020. október 5. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.5 | Járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos 3 db új inNOVA űrlap bevezetése, valamint a melléklet aktualizálása | 2020. október 28. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.6 | Az Igazgatásrendészeti szakterület Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0631, RI-0636, RI-0612, RI-0646 inNOVA űrlapok elnevezésének módosítása, és a melléklet aktualizálása | 2020. november 19. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.7 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése Kódszótár bővítés szükségességének bejelentése tárgyában, a Gazdasági szakterület Befizetések nyilvántartása ügycsoportba tartozó BNYO-01, valamint az Igazgatásrendészeti szakterület Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0613 inNOVA űrlapok elnevezésének módosítása, és a melléklet aktualizálása | 2020. december 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.8 | Az IN-100010, RI-0637, RI-0205, RI-0207 inNOVA űrlapok elnevezésének egységesítése, és a melléklet aktualizálása | 2020. december 18. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.1.9 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése a tűzfegyver kategóriájának, illetve alkategóriájának megváltozását eredményező átalakításáról elnevezéssel RI-0104 azonosítóval, valamint az RO-0002 inNOVA és ANYK űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése | 2021. január 18. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.0 | Az RI-0203 inNOVA űrlap elnevezések egységesítése a police.hu és az ugyintezes.police.hu oldalak tekintetében, és a melléklet aktualizálása | 2021. február 3. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.1 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése a Bejelentés „C” kategóriába tartozó tűzfegyver tartásáról ügýtípushoz, az RI-0637 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése | 2021. február 26. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.2 | LKLO 1-től 9-ig inNOVA űrlapokkal címezhető hatóságok körének egységesítése, RI-0606, RI-0619, RI-0627, és RI-0646 inNOVA űrlapok elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése | 2021. március 23. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.3 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése a Válasz gazdálkodó szervezethez intézett rendőrségi megkeresésre elnevezéssel, továbbá az RI- | 2021. április 28. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |

| Verzió | A változás leírása | Kibocsátva | Készítette |
|---------------|---|----------------------|--|
| | 0700, RI-0701, RI-0702 valamint az RI-0800 és RI-0801 ÁNYK kivezetése, és a mellékletet aktualizálása | | |
| 3.2.4 | Az Igazgatásrendészeti szakterülethez tartozó RI-0629 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése | 2021. június 17. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.5 | A Határrendészeti szakterülethez tartozó RH-0104 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése | 2021. július 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.6 | A Közlekedésrendészeti szakterülethez tartozó LKKU1 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése | 2021. augusztus 23 | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.7 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése A gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés lemondása ügýtypushoz, és a melléklet frissítése | 2021. szeptember 7. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.8 | A Közrendvédelmi szakterülethez tartozó IN-100143 inNOVA űrlap elnevezésének aktualizálása, és a melléklet frissítése | 2021. szeptember 15. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 3.2.9 | Az RI-0217 ÁNYK kivezetése, és a melléklet aktualizálása | 2021. november 3. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 4.0.0 | A gépi interfészes ügyfelek részére elektronikus beadványbeküldést lehetővé tevő NOVA.PACK szolgáltatás, valamint az NP-0001 elnevezésű inNOVA űrlap bevezetése és a melléklet aktualizálása | 2021. december 1. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |
| 5.0.0 | Az Együttműködő szervek részére biztosított EGYEB-02, EGYEB-03, EGYEB-04 és EGYEB-05 űrlapok, valamint az Elektronikus számla benyújtásához elérhető PSZO-0001 ÁNYK űrlapok inNOVA verziójának bevezetése, valamint a melléklet aktualizálása | 2021. december 15. | dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok |

I. Bevezetés

1. Az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv (a továbbiakban: Rendőrség) az Ügyfél az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: Tv.) meghatározott jogait a Tv. és a végrehajtására kiadott rendeletek szerint elektronikus ügyintézés biztosító információs rendszer útján biztosítja.
2. A Rendőrség elektronikus űrlap biztosításával nyújtott elektronikus ügyintézés szolgáltatási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) nyilvános és elérhető a Rendőrség hivatalos honlapján.

II. A Szabályzat hatálya

3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az elektronikus ügyintézés biztosító rendőrségi szervre, valamint az elektronikus űrlap igénybevétele során a vele jogviszonyba kerülő ügyfelekre.
4. A Szabályzat a Rendőrség által biztosított elektronikus ügyintézési lehetőség során az elektronikus űrlapok igénybevétel kapcsolatos általános rendelkezéseket, valamint az igénybevétel során a Rendőrség és az ügyfelek között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
5. Az Ügyfél tartózkodási helyétől függetlenül, internet kapcsolaton keresztül a világ bármely pontjáról igénybe veheti az elektronikus ügyintézési szolgáltatást.

III. Általános rendelkezések

1. Fogalmak, rövidítések

6. A Szabályzatban használt kifejezések a szavak általános jelentésével bírnak, kivéve a jelen cím alatt definiált fogalmakat, amelyek az itt megadott jelentést hordozzák.
7. *Ügyfél*: a Szabályzatban leírt elektronikus ügyintézés a Rendőrségtől a Szabályzatban rögzített feltételek alapján igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve ezen személy arra feljogosított képviselője.
8. *Fél/Felek*: a Szabályzat alkalmazásában kizárólag az Ügyfél és a Rendőrség külön-külön, vagy együttesen.
9. *Kiesési idő*: az az időszak, amelyben a Szabályzat hatálya alá tartozó elektronikus ügyintézés igénybevételének lehetősége nem biztosított. Nem számít kiesési időnek az elektronikus ügyintézés biztosító informatikai rendszer tervezett karbantartásának időtartama.
10. *Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)*: olyan Központi Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ), amelynek keretében a KEÜSZ szolgáltató a Rendőrség számára biztosítja annak lehetővé tételét, hogy az ügyfél az azonosítási módot szabadon megválaszthassa, valamint az azonosítandó személy által kiválasztott azonosítási szolgáltatónál a konkrét azonosítás szükség szerinti végrehajtását.
11. *Általános Nyomtatványkitöltő – keretprogram (ÁNYK)*: olyan űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, amely a KEÜSZ szolgáltató által elérhetővé tett, letölthető alkalmazás használatával biztosítja a szolgáltató által meghatározott technikai előírásoknak megfelelő

- elektronikus űrlapok megtervezését, Ügyfél általi kitöltését és az azonosított Ügyfél általi benyújtását.
12. *e-Papír*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfél a Tv. 18. § (2) bekezdése szerinti azonosítását követően a Rendőrséghez szabad szöveges beadványt terjesszen elő, amennyiben a beadvány elektronikus úton történő előterjesztését a jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály további formai követelményt nem állapít meg.
 13. *inNOVA Portál (Portál)*: a Rendőrség által biztosított e-ügyintézési felület, mely lehetőséget biztosít az Ügyfelek és a felhasználók számára online felületen történő űrlapkitöltésre, beadványok benyújtására, a beadványok feldolgozási státuszának követésére.
 14. *inNOVA űrlap*: a Portál felületén elérhető online felületen keresztül benyújtható űrlap.
 15. *Biztonságos Kézbiztosítási Szolgáltatás (BKSZ)*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amely az elektronikus üzenet kézbesítésével kapcsolatban biztosítja:
 - a) az üzenet fogadásának igazolását, ha a küldőtől átvett üzenetet a kézbesítési rendszer átvette,
 - b) az üzenet sértetlenségét,
 - c) az átvevő igazolását (üzenet átvevője csak a címzett vagy a feljogosított helyettes átvevő lehet),
 - d) a sikertelen kézbesítés igazolását.
 16. *Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)*: egy olyan rendszer, amely az ügyfelek elektronikus ügyintézésére vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván (ide értve a kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezéseket és a képviselőre vonatkozó jognyilatkozatokat), és az arra jogosultak részére lekérdezhetővé teszi.
 17. *Azonosításra visszavezetett dokumentum hitelesítés (AVDH)*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a jogszabályban meghatározott szolgáltató az ügyfél által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatot az általa igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja. Az AVDH segítségével az elektronikus aláírással nem rendelkező állampolgárok is hitelesíthetnek dokumentumokat, ezáltal teljes körűen részt tudnak venni az elektronikus ügyintézésben.
 18. *Üzemzavar*: a Rendőrség által az elektronikus ügyintézés eszközeül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus kapcsolattartást és ügyintézését.
 19. *NOVA.PACK* szolgáltatás: a Rendőrség által rendszeresített elektronikus űrlapok előállítását biztosítja titkosított KRX konténerben a gépi interfész útján kapcsolatot tartók számára.
 20. *Gépi interfész*: jogosultságkezeléssel támogatott rendszer-rendszer kapcsolódási felület.

2. Az elektronikus ügyintézését biztosító szerv adatai

21. Az egyes ügýtípusok elektronikus ügyintézését biztosító rendőrségi szervek adatai a <http://www.police.hu> címen elérhető Rendőrség hivatalos honlapján, az Ügyintézés/Szervezeti egységek menüpontban található.

3. Az elektronikus ügyintézésel kapcsolatos ügyfélszolgálat elérhetősége

22. Az elektronikus ügyintézés során felmerülő technikai kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálat adatai (a továbbiakban: 1. szintű ügyfélszolgálat):

| | |
|--------------|---|
| Telefonszám: | 1818 |
| Külföldről: | +36 (1) 550-1859 |
| E-mail cím: | ekozig@1818.hu |
| Chat: | https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=ekozig |

23. Speciális szakértelemet igénylő kérdésekben az 1. szintű ügyfélszolgálat számára az ORFK szakterületei nyújtanak szakértői támogatást (a továbbiakban: 2. szintű ügyfélszolgálat), mely támogatás a Rendőrség hivatali munkaideje alatt elérhető.
24. A hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00; pénteken 7:30 – 13:30 óra.

4. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítése

25. Az 1. szintű ügyfélszolgálat, illetve a 2. szintű ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációról hangfelvétel készül. A hangfelvételeket a Rendőrség 5 évig őrzi meg.
26. Az Ügyfél kérésére, a Rendőrség az Ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől elektronikus másolatot biztosít.

IV. Részletes rendelkezések

27. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés a honlapon közzétett ügýtípusok vonatkozásában, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában hivatali munkarendben biztosítja, amelynek a Szabályzat közzétételének időpontja szerinti teljeskörű listáját az 1. melléklet tartalmazza.
28. Az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzat rendelkezéseit, és tudomásul veszi, hogy rá a Szabályzat elfogadásával, az igénybevételt követően, egyedi szerződés megkötése nélkül, az elektronikus ügyintézés igénybevételével összefüggő kötelezettségek hárulnak.
29. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) és a Tv.-ben foglaltaknak megfelelően nyújtja.
30. Amennyiben jogszabály az elektronikus ügyintézéshez az Ügyfél által csatolandó mellékletként a hiteles – eredeti vagy megfelelően hitelesített másolati – példány benyújtását írja elő, akkor az ügyfélnek a dokumentumhitelesítés Tv. és Vhr. által meghatározott szabályai szerint hitelesített dokumentumot kell csatolnia.
31. A Rendőrség által elfogadott tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatóknak a <http://webpub-ext.nmhh.hu/esign/index.jsp>, valamint a <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eu-trusted-lists-trust-service-providers> weboldalon megnevezett tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókat tekinti.

32. Az ügyfél a Rendőrséggel történő elektronikus kapcsolattartást a biztonságos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségének (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu) alkalmazásával folytatja.
33. Az elektronikus ügyintézésrel összefüggő kapcsolattartás során a kézbesítési vélelem beálltára vonatkozóan a hatályos jogszabályok irányadók.
- Ha egy ügytípusban az elektronikus ügyintézés nem kötelező, a természetes személy ügyfélnek az elektronikus ügyintézés teljes körben vagy az érintett eljárási cselekmény vonatkozásában kizáró ügyintézési rendelkezése – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az elektronikus nyilatkozatra vonatkozó kézbesítési vélelem beálltát is kizárja.
34. Azon ügyekre vonatkozóan, melyek esetében ÁNYK vagy inNOVA űrlap került kialakításra (1. melléklet) – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – az e-Papír szolgáltatással benyújtott beadványt a Rendőrség nem benyújtottnak tekint. Az ügyfél ezzel kapcsolatban és a beadvány benyújtásának lehetséges módjairól 8 napon belül tájékoztatást kap.

5. Az elektronikus ügyintézés folyamata

35. Az 1. mellékletben felsorolt ügytípusok elektronikus ügyintézése az ugyanott meghatározott elektronikus űrlapok használatával történik.
36. Az elektronikus űrlapok elektronikus úton, az elektronikus űrlapon meghatározott rendőrségi szerv számára történő benyújtása az ÁNYK vagy Portál szolgáltatás, illetve e-Papír szolgáltatás használatával történik a Rendőrség hivatali kapuján keresztül az alábbiak szerint:
- a hatályos elektronikus űrlapok (ÁNYK vagy inNOVA) a Rendőrség Ügyintézési Portálján a <https://ugyintezes.police.hu> címen érhetők el,
 - az ÁNYK űrlapot a kitöltéshez le kell tölteni az Ügyfél által használt számítógépre. Az e-Papír űrlap közvetlenül a központi e-Papír szolgáltatási felületén a <https://epapir.gov.hu> címen tölthető ki. Az inNOVA űrlap közvetlenül a Portálon tölthető ki;
 - az ÁNYK űrlap kitöltését támogató alkalmazás az [ÁNYK nyomtatványkitöltés](#) weboldaltól tölthető le,
 - a kitöltött ÁNYK űrlap és csatolmányai az ÁNYK űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, az e-Papír űrlap az e-Papír szolgáltatás [mindkét esetben a szolgáltató a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.), elérhetősége: www.nisz.hu], az inNOVA űrlap a Portál igénybevételeivel küldhető be a Rendőrség hivatali tárhelyére a KAŰ alkalmazásával azonosított Ügyfél által.
37. A kitöltött elektronikus űrlap és csatolmányai BKSZ-szel kerülnek a Rendőrség hivatali tárhelyére, amelyről az Ügyfél biztonságos elektronikus kapcsolattartási tárhelyére automatikus visszaigazolást kap:
- ÁNYK űrlap esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától. A beküldött ÁNYK tartalma az Ügyfél számára saját munkaállomásán rendelkezésre áll;
 - e-Papír esetén a NISZ Zrt. küld automatikus visszaigazolást (feladási igazolás és letöltési igazolás), amely igazolja, hogy az e-Papír feladása és NISZ Zrt. általi letöltése megtörtént. A NISZ Zrt. az e-Papírt továbbítja az Ügyfél által kiválasztott címzett hivatali kapujára. Az automatikus visszaigazolásokban címzettként a NISZ Zrt. jelenik meg mint közvetítő szervezet. Az Ügyfél által kitöltött e-Papír letölthető az e-Papír

beküldésekor megjelenő címről, amely tartalmazza az Ügyfél által meghatározott címzettet;

- c) inNOVA űrlap beküldése esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától. Az inNOVA űrlap beküldéséhez a beadvány elektronikus aláírása szükséges, melyhez a Portál az AVDH szolgáltatást veszi igénybe. A Portál közvetíti a hitelesített beadványt az Ügyfél hivatalos tárhelyére, ahonnan BKSZ szolgáltatás igénybevételével kerül a küldemény a Rendőrség hivatalos tárhelyére. Az Ügyfél a Portálon nyomon követheti az érdemi ügyintézés státuszát.
38. A Rendőrség a számára beküldött elektronikus űrlapot olyan formátumban állítja elő az ügyfeldolgozás céljából, amelynek adattartalma ember által olvasható és értelmezhető formában a széles körben elterjedt irodai vagy böngészőprogramokkal közvetlenül megjeleníthető, és amely automatizált feldolgozásra alkalmas, strukturált módon tartalmazza az űrlap adattartalmát.
39. Amennyiben a beküldött elektronikus űrlaphoz csatolt dokumentumok nem értelmezhetők (nem megfelelő fájlformátum), az Ügyfél a hibára vonatkozóan automatikus hibajelzést kap. A beküldött elektronikus űrlap feldolgozásra kerül, és az ügyintézési szabályoknak megfelelően kerül meghatározásra a nem értelmezhető csatolt dokumentumok ismételt benyújtása.
40. A Rendőrség hivatali tárhelyére beérkező küldeményeket a Rendőrség iratkezelő rendszere automatikusan érkezteti, és az elektronikus űrlap befogadásáról, annak időpontjáról, az érkeztetési azonosítóról automatikus értesítést küld az Ügyfél hivatalos tárhelyére, amelyről az Ügyfél a hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül kap értesítést.
41. Amennyiben az Ügyfél ÁNYK űrlap vagy inNOVA űrlap használata esetén nem a hatályos, a Rendőrség honlapján közzétett elektronikus űrlapon nyújtja be a kérelmét, hanem egy korábbi, de már hatálytalan verziót használ, úgy a Rendőrség a befogadás elutasításáról értesítést küld hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül az Ügyfél tárhelyére.
42. Az ügyintézés az alapul szolgáló beadvány vagy kérelem benyújtásának módjától függetlenül a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.
43. Amennyiben az elektronikus űrlapot beküldő természetes személy Ügyfél meghatalmazottként jár el, az ágazati jogszabályokkal összhangban köteles meghatalmazását a beadványa mellé csatolni, vagy a Rendelkezési Nyilvántartásban rögzíteni.

6. Technikai követelmények, információk

44. Az egyes űrlapokhoz csatolandó dokumentumok meghatározása és az azokhoz tartozó követelmények az adott űrlaphoz kapcsolódó, a Rendőrség Ügyintézési Portálon elhelyezett tájékoztatóban található.
45. Csatolható fájlformátumokat Vhr. 1. melléklete határozza meg, amelyeket hitelesített „asice” formátumban is fel lehet tölteni. A fentiekén túl a Rendőrség elfogadja a .doc és a .xls fájlformátumokat is.
46. A csatolható fájlok paramétereit – így különösen kép esetén a felbontást, hanganyag esetén a mintavételezési frekvenciát – a felhasználási célnak megfelelően kell megválasztani.
47. Az ÁNYK űrlap kitöltéséhez szükséges számítógépre vonatkozó mindenkori technikai követelményeket az ÁNYK űrlapkitöltő program telepítési leírása tartalmazza ([ÁNYK telepítési és kitöltési utasítás](#)).

48. Az inNOVA űrlap kitöltéséhez használható technikai feltételeket az [inNOVA Portál felhasználói kézikönyve](#) tartalmazza.
49. Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos értesítések, visszaigazolások az Ügyfél értesítési tárhelyén – az értesítési tárhelyet szolgáltató szolgáltatási feltételeinek megfelelően – korlátozott ideig kerülnek tárolásra.
50. Az e-Papír esetében a feltölthető csatolmányokra vonatkozó mindenkori méretkorlát az e-Papír weblapon olvasható a beadvány kitöltése során.
51. ÁNYK űrlap esetében a csatolmányok méretkorlátja az összes csatolmányra vonatkozóan 300 Mb-ot.
52. NOVA.PACK szolgáltatás igénybevételének technikai és adminisztratív részletei a [KKSZB Szolgáltatás Katalógusban](#) érhetők el.

7. Általános együttműködési kötelezettség

53. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével elfogadják, hogy a Szabályzatban foglalt feladatok teljesítése érdekében az irányadó jogszabályok alapján kiemelt figyelemmel együttműködnek. Ennek keretében a Felek vállalják, hogy fokozottan törekednek minden olyan magatartás, körülmény vagy állapot elkerülésére és elhárítására, amely a jelen Szabályzatba ütközne, az abban rögzítetteket akadályozná, vagy megghiúsítaná.
54. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevétele során kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

8. A Szabályzat módosítása

55. A Rendőrség fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot – a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően – egyoldalúan módosítsa. A Rendőrség a módosítást – a hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal – honlapján közzéteszi, valamint megküldi az EÜF-nek is.

9. A rendelkezésre állás

56. A Rendőrség elektronikus ügyintézés igénybevételének rendelkezésre állása heti 7 nap, naponta 24 óra, az e fejezetben rögzített eltérésekkel.
57. Az e-Papír szolgáltatás üzemeltetője a NISZ Zrt. Az e-Papír szolgáltatás rendelkezésre állását az üzemeltető az általános célú elektronikus kérelem űrlap (e-Papír) általános szerződési feltételei határozzák meg ([e-Papír ÁSZF](#)).
58. Az AVDH szolgáltatást, a KAÜ szolgáltatást és a BKSZ szolgáltatást a NISZ Zrt. nyújtja. A szolgáltatások rendelkezésre állását azok általános szerződési feltételei határozzák meg ([AVDH ÁSZF](#); [KAÜ ÁSZF](#); [BKSZ ÁSZF](#)).

10. Rendkívüli helyzetből (vis maior) eredő változás

59. Rendkívüli helyzetnek minősül az előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény, amely valamelyik Felet vagy mindkettőt időlegesen megakadályozza vagy korlátozza a szerződés szerinti teljesítésben. Rendkívüli eseménynek minősül különösen a Szabályzatban foglalt

szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Rendőrség által közvetlenül elháríthatatlan üzemzavar, a támogató rendszer biztonsági célú leállítása, az internetes hálózat hibája, a Rendőrség irányítási körén kívül eső egyéb technikai jellegű hiba és szolgáltatás működését megakadályozó vagy korlátozó természeti katasztrófa.

60. A Rendőrség rendkívüli helyzet esetén haladéktalanul megteszi az elektronikus ügyintézés zavartalansága érdekében szükséges lépéseket és haladéktalanul tájékoztatást tesz közzé a Rendőrség honlapján a rendkívüli helyzetről, annak az elektronikus ügyintézés elérhetőségében okozott hatásairól, és arról, hogy előre láthatóan mikor lesz képes a Szabályzatból fakadó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tenni.
61. A Rendőrség felelősségi körébe nem tartozó esetek:
- a) a vis maior esetén fellépő károk ide értve különösen a SZEÜSZ és KEÜSZ szolgáltatások kiesése esetén fellépő károkat,
 - b) az előzetesen bejelentett szüneteltelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károk,
 - c) az Ügyfél együttműködésének elmaradásából eredő károk.

11. A szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás

62. A Rendőrség az ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett szünetelteti az elektronikus ügyintézt a hálózatában végzett karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (a továbbiakban: üzemfenntartási munkák) elvégzése céljából.
63. A Rendőrség a tervezett üzemfenntartási munkákról és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább öt nappal. A Rendőrség az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.
64. A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik – a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

12. Bejelentések, panaszok kezelésének rendje

65. A Szabályzatban szabályozott elektronikus ügyintézással összefüggő bejelentés, illetve panasz, az arra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül tehető meg e-mailben a panasz.orfk@orfk.police.hu címen. Ezen jogvesztő határidő nem érinti az elektronikusan intézett ügyre vonatkozó eljárási jogszabály által az Ügyfél részére az ügy elintézésével összefüggésben biztosított jogorvoslati jogosultság gyakorlását, amelyre az alapul szolgáló eljárási jogszabály irányadó.
66. A panasszal összefüggő vizsgálat lefolytatására a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre.
67. Az Ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet az EÜF-nél a Tv.-ben biztosított jogainak sérelme vagy az Ügyfél jogát, jogos érdekét érintő az elektronikus ügyintézt biztosító szerv kötelezettségeinek elmulasztása esetén.

13. Adat- és titokvédelem

68. A Felek vállalják, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutott, illetve birtokukba került minden adatot, tényt és információt, amelynek titokban tartásához valamelyik Félnek érdeke fűződik, bizalmasan kezelnek, és megőriznek, ezeket a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik Fél sem hozza nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló ügyel összefüggő adatok kezelésére az adott eljárásra irányadó jogszabályi előírások irányadók.
69. A Rendőrség az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmosságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.
70. A titoktartás a Feleket határozatlan ideig köti.
71. Amennyiben Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből eredő kárát megtéríteni.
72. Nem minősül az adat- és titokvédelmi kötelezettség sérelmének:
- az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
 - az adatok, tények vagy információk jogszabály, határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
 - jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján adatok, tények vagy információk megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása,
 - a Rendőrséget vagy az ügyfelet jogszabály alapján terhelő nyilvánosságra hozatali és adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése.
73. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek az Ügyfél és a Rendőrség meghatalmazottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

14. Adatkezelési előírások

74. Személyes adatok kezelésre jogosult személyek a Rendőrség az ügy elintézésével összefüggésben feladatkörrel rendelkező munkatársai.
75. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerült kifogás esetén az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).
76. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítésével kapcsolatos érintetti tájékoztatót a Rendőrség hivatalos honlapján A Rendőrségről/Adatvédelem és adatkezelők/Általános ügytípusok menüpontban az Elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos telefonhívások rögzítése ügytípus tartalmazza.

15. Záró rendelkezések

77. A Szabályzat 2021. december 15-én lép hatályba, és azt a Rendőrség hivatalos honlapján kell az ügyfelek számára folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

Ügytípusok és kapcsolódó információk listája

| Témacsoport | Ügytípus | Űrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Űrlap azonosító |
|---|--|-------------|--|-----------------|
| Adatigénylés | Nemzeti minősítésű személyes adat megismerése (Megismerési engedély) iránti kérelem | inNOVA | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100011 |
| Adatigénylés | Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás/helyesbítés kérése | inNOVA | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100141 |
| Adatigénylés | Közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok igénylése | inNOVA | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100142 |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Méltányossági kérelem beutazáshoz (ügyfélkapu/cégkapu regisztrációval rendelkezők részére) | inNOVA | BRFK XVIII. RK, HRK, RK | COVID-01 |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Méltányossági kérelem beutazáshoz (bejelentkezés nélkül) | inNOVA | BRFK XVIII. RK, HRK, RK | COVID-02 |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Fellebbezés Magyarországra történő beutazási kérelem elbírálása tárgyában hozott döntéssel szemben (ügyfélkapu/cégkapu regisztrációval rendelkezők részére) | inNOVA | BRFK XVIII. RK, HRK, RK | COVID-03 |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Fellebbezés Magyarországra történő beutazási kérelem elbírálása tárgyában hozott döntéssel szemben (bejelentkezés nélkül) | inNOVA | BRFK XVIII. RK, HRK, RK | COVID-04 |
| PCR teszt időpontjáról tájékoztatás megküldése | Karanténkötelezett személy PCR szűrésen történő megjelenése időpontjának és helyének bejelentése (ügyfélkapu/szervezeti tárhely regisztrációval rendelkezők részére) | inNOVA | RK | COVID-05 |
| PCR teszt időpontjáról tájékoztatás megküldése | Karanténkötelezett személy PCR szűrésen történő megjelenése időpontjának és helyének bejelentése (bejelentkezés nélkül) | inNOVA | RK | COVID-06 |
| Határátlépéshez kapcsolódó PCR negatív tesztek eredményéről tájékoztatás megküldése | Karanténkötelezett személy negatív PCR teszt eredményének beküldése karanténkötelezettség alóli jogszabályi mentesülés érdekében (ügyfélkapu/szervezeti tárhely regisztrációval rendelkezők részére) | inNOVA | RK | COVID-07 |
| Határátlépéshez kapcsolódó PCR negatív tesztek eredményéről tájékoztatás megküldése | Karanténkötelezett személy negatív PCR teszt eredményének beküldése karanténkötelezettség alóli jogszabályi mentesülés érdekében (bejelentkezés nélkül) | inNOVA | RK | COVID-08 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|--|--------------|---|-----------------|
| Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (előregisztráció) | Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (határátlépési előregisztráció, beutazási engedélykérelem nélkül) (ügyfélkapu\szervezeti tárhely regisztrációval rendelkezők részére) | inNOVA | ORFK | COVID-09 |
| Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (előregisztráció) | Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (határátlépési előregisztráció, beutazási engedélykérelem nélkül) (bejelentkezés nélkül) | inNOVA | ORFK | COVID-10 |
| Általános jellegű igazgatásrendészet | Híánypótlás az igazgatásrendészeti szakterületen benyújtott beadványokhoz | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI | RHIP-001 |
| Általános jellegű igazgatásrendészet | Kérelem visszavonására irányuló beadvány az igazgatásrendészeti ügyekben benyújtott kérelmekhez | inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI | RI-0800 |
| Általános jellegű igazgatásrendészet | Döntés kijavítására irányuló kérelem az igazgatásrendészeti szakterületen hozott közigazgatási hatósági eljárásokban | inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI | RI-0801 |
| Általános jellegű igazgatásrendészet | Fellebbezés az igazgatásrendészeti szakterület által meghozott döntések ellen | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0802 |
| Befizetések nyilvántartása | Fizetési kötelezettség teljesítésének igazolása, illetve visszafizetési kérelem előterjesztése téves befizetés/túlfizetés esetén | inNOVA | ORFK | BNYO-01 |
| Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan | Adatszolgáltatás bűnügyi adatkérésre | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI | BE-0001 |
| Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan | Bűncselekményekkel kapcsolatos beadványok (feljelentés, indítvány, panasz, bejelentés, beadvány) | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR | IN-100016 |
| Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan | Nyilatkozat elektronikus kapcsolattartás vállalásáról büntetőeljárás során | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR | IN-893 |
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások | Atomenergia alkalmazásához kapcsolódó közbiztonsági engedély kiadása iránti kérelem | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK | RO-0002 |
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások | Közbiztonsági engedély visszavonására irányuló kérelem | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK | RO-0003 |
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások | Kábítószerrel és pszichotrop anyaggal végzett tevékenység bejelentése | inNOVA | ORFK | RO-0006 |
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások | Jelentés a kábítószeres és a pszichotrop anyagok forgalmazásáról, felhasználásáról az állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazója, az állatgyógyászati intézmény, az állatorvost alkalmazó telep, állatkert, vadspark és a magán állatorvos részére | inNOVA | MRFK, BRFK | RO-0007 |
| Elektronikus számla benyújtása | Elektronikus számla benyújtása | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK, KR, NEBEK, NOK, ORFK, ROKK, RRI | PSZO-0001 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|--|--------------------|---|------------------------|
| Eltűnés bejelentése/ Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése | Eltűnés bejelentése | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | BU-0001 |
| Eltűnés bejelentése/ Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése | Eltűnt személy tartózkodási helyének bejelentése | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | BU-0002 |
| Fegyveres biztonsági őrrel kapcsolatos ügyintézés | Fegyveres biztonsági őrseg létesítésének, megszüntetésének vagy a működtetés módosításának, a fegyveres biztonsági őrseg őrszolgálati okmányai jóváhagyásának kezdeményezése | inNOVA | ORFK RF, MRFK, BRFK | IN-100143 |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Gyűlekezési hatóság által kiszabott bírság mérséklésére, korlátlan enyhítésére vonatkozó kérelem | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | IN-1233 |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentése | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102 |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlést vezető személy változás bejelentése | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-A |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó bejelentett gyűlést veszélyeztető biztonsági körülmény bejelentése | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-B |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Bírószági döntés alapján a gyűlekezési hatóság által korábban megtiltott gyűlés új időpontjának bejelentése | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-C |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Gyűlekezési határozatok felülvizsgálata | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-D |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Hiánypótlás a gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentéssel kapcsolatban | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-E |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó sürgős gyűlés bejelentése | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-F |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | A gyűlekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés lemondása | inNOVA | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-G |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|---|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Haláleset körülményeinek vizsgálata | Fellebbezési jogosultságról történő lemondás | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK | IN-63 |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata | Fellebbezési kérelem | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK | IN-64 |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata | Fellebbezési kérelem visszavonása | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK | IN-74 |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata | Igazolási kérelem a fellebbezésre megállapított határidő elmulasztásával kapcsolatban | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK | IN-77 |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata | Zár alá vétel és lefoglalás megszüntetése iránti kérelem | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK | IN-78 |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata | Rendkívüli haláleset bejelentése | inNOVA | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK | IN-79 |
| Határrendészeti ügyintézés | Hiánypótlás (Határrendészeti szakterületen belüli engedélyügyi beadványokhoz) | inNOVA | MRFK, RK, HRK, RRI | IN-82 |
| Határrendészeti ügyintézés | Kérelem visszavonása | inNOVA | MRFK, RK, HRK, RRI | IN-83 |
| Határrendészeti ügyintézés | Hatósági döntés kijavítására irányuló kérelem | inNOVA | ORFK RF, MRFK, RK, RRI | IN-84 |
| Határrendészeti ügyintézés | Ideiglenes határátkelőhely megnyitása iránti kérelem | inNOVA | MRFK, RRI | RH-0100 |
| Határrendészeti ügyintézés | Korlátozott forgalmú határátkelőhely forgalmi jellegtől eltérő eseti igénybevétele iránt | inNOVA | MRFK | RH-0101 |
| Határrendészeti ügyintézés | Korlátozott nyitva tartású határátkelőhely nyitvatartási időn kívüli igénybevétele iránti kérelme | inNOVA | MRFK | RH-0103 |
| Határrendészeti ügyintézés | Határátkelőhely területére nem határátlépés céljából történő belépés és tartózkodás engedélyezése | inNOVA | MRFK, RK, HRK, RRI | RH-0104 |
| Határrendészeti ügyintézés | Menet közbeni ellenőrzés iránti kérelem (autóbuszon, vasúton, vízi járművön) | inNOVA | MRFK | RH-0105 |
| Határrendészeti ügyintézés | Határátkelőhelyen kívüli munkavégzés céljából történő határátlépés iránti kérelem | inNOVA | MRFK | RH-0107 |
| Határrendészeti ügyintézés | Határvízi közlekedés iránti kérelem | inNOVA | MRFK | RH-0108 |
| Hívásfogadó központok személyügyi kérdései | Hívásfogadó Központok korábbi munkatársainak tájékoztatás kérése | inNOVA | ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM | IN-81 |
| Hívásfogadó központok személyügyi kérdései | Hívásfogadó Központokba történő jelentkezés vagy tájékoztatás kérés | inNOVA | ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM | IN-88 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|--|--------------|------------------------------|-----------------|
| Közigazgatási per (bírószági felülvizsgálat) | Keresetlevél (kérelem) közigazgatási határozat vagy végzés illetőleg tájékoztatóval kiszabott bírság bírószági felülvizsgálata/közigazgatási per indítása iránt | inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK | TK-120101 |
| Közlekedés-igazgatási ügyintézés | Figyelmeztető jelzést adó készülék felszerelésének engedélyezése | inNOVA | RK | RI-0300 |
| Közlekedés-igazgatási ügyintézés | Megkülönböztető jelzést adó készülék felszerelésének engedélyezése | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK | RI-0301 |
| Közlekedés-igazgatási ügyintézés | Megkülönböztető vagy figyelmeztető jelzést adó készülék engedélyezési feltételei megszűnésének bejelentése, engedélyben szereplő adatok változásának bejelentése illetve az engedélyezéssel kapcsolatos egyéb változás bejelentése | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK | RI-0302 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-01 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-02 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-03 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-04 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-05 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-06 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-07 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-08 |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Közút) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | KKLO-09 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|--|--------------|--|-----------------|
| Kutatási kérelem | Kutatási kérelem a Rendőrség irattárában | inNOVA | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100010 |
| Légiközlekedési személyzet képzése | Komplex motoros meghajtású légi jármű vezetésére vonatkozó típusképzésen (gyakorlórepülésen) résztvevő személyek bejelentése | inNOVA | MRFK, BRFK | LKKU1 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-01 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-02 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-03 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-04 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-05 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-06 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-07 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-08 |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI | LKLO-09 |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés | Lőfegyvergyártó készletre vételi jelentőlapja | inNOVA | ORFK GF | RI-0100 |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés | Lőfegyvergyártó értékesítési jelentőlapja | inNOVA | ORFK GF | RI-0101 |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés | Lőfegyver forgalmazó / javító készletre vételi jelentőlapja | ÁNYK, inNOVA | ORFK GF | RI-0102 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|---|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés | Lőfegyver forgalmazó / javító értékesítési jelentőlapja | ÁNYK, inNOVA | ORFK GF | RI-0103 |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés | Bejelentés a tűzfegyver kategóriájának, illetve alkategóriájának megváltozását eredményező átalakításáról | inNOVA | ORFK | RI-0104 |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés | Kódszótár bővítés szükségességének a bejelentése | inNOVA | ORFK | RI-010T |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Bizonyítási indítvány az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-01 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Iratbetekintés iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-02 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Határidő mulasztás igazolása az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-03 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Kimentésre irányuló kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-04 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Fellebbezés az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-05 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Fizetési kedvezmény iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-06 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Újrafelvételi kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-07 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Megkeresés ügyfél részéről az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-08 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|--|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Bírósági felülvizsgálat az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-09 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-10 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Költségmentesség iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-11 |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Hiánypótlás teljesítése az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK | OBJEKTIV-12 |
| Panasz ügyintézés | Közérdekű panasz, bejelentés | inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR | IN-1248 |
| Panasz ügyintézés | Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentőlap | inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, KR, RRI | RK-0101 |
| Panaszok / közérdekű bejelentések | Rendészeti feladatot ellátó személy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése | inNOVA | RK | IN-85 |
| Panaszok / közérdekű bejelentések | Fegyveres biztonsági őr intézkedésével és/vagy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése | inNOVA | RK, RRI | IN-86 |
| Panaszok / közérdekű bejelentések | Segélyhívások kezelésével kapcsolatos panasz vagy közérdekű bejelentés | inNOVA | ORFK RF | IN-87 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek gyártásához | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0106 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termék önálló vizsgálatához | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0107 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek forgalmazására vagy forgalmazására és tárolására állandó vagy kézi tárolóhelyen | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0108 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Bejelentés pirotechnikai termék forgalmazásához | inNOVA | RK | RI-0109 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|---|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek kiállításához | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0110 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek tárolásához | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0111 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek felhasználásához | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0112 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Bejelentés pirotechnikai termékek felhasználásához | inNOVA | RK | RI-0113 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termék megsemmisítéséhez | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0114 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Hatóság tájékoztatása engedélyezett vagy bejelentett tűzijáték végrehajtásáról | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0116 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására és a forgalmazáshoz kapcsolódó ideiglenes tárolóhely üzemeltetésére | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0117 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0118 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Bejelentés pirotechnikai engedély / igazolás műszaki adattartamát nem érintő adatváltozásról (vállalkozás és felelős pirotechnikus adatai), valamint gyártási / forgalmazási / megsemmisítési / tárolási tevékenység megkezdéséről / szüneteltetéséről, továbbá (felhasználás kivételével) az engedélyezett vagy bejelentett tevékenység megszüntetéséről | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0119 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Kimutatás megküldése hatóságnak pirotechnikai termékek gyártási illetve forgalmazási engedély alapján tárgyévet megelőző évben gyártott illetve forgalmazott pirotechnikai termékekről | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0120 |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Kérelem pirotechnikai tevékenység végzésére jogosító engedély, illetve igazolás pótlására vagy cseréjére | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0121 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|--|-----------------|------------------------------|-----------------|
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek nem EGT-tagállamba történő kivitelére és onnan történő behozatalára | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0122 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Természetes személyek által benyújtható engedélykérelem fegyver megszerzése, tartására, viselésére, használatához (kivéve önvédelmi lőfegyver) | inNOVA | RK, BRFK | RI-0600 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Kérelem házilagos lőszer szerelésre és -újratöltésre jogosító engedély kiadásához | inNOVA | RK, BRFK | RI-0605 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Természetes személyek által benyújtható engedélykérelem hangtompító tartására, lőfegyver önvédelmi célra történő tartására, valamint önvédelmi célú lőfegyvertartási engedély hatályosságának meghosszabbítására | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0606 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Kérelem lövészetvezetői engedélyhez | inNOVA | RK, BRFK | RI-0608 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Lőfegyver hatástalanítására vonatkozó engedélykérelem | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0610 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Fegyver bevizsgálási tanúsítványának beküldése (önvédelmi célú lőfegyver kivételével) | inNOVA | RK, BRFK | RI-0612 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Fegyver bevizsgálási tanúsítványának és a személy lögyakorlat igazolásának beküldése (önvédelmi célú lőfegyver esetén) | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0613 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Sportlövő bejelentése a sportlőfegyvere és a hozzá tartozó lőszer tárolás céljából sportszervezet részére történő átadásáról illetve sportszervezettől történő visszavételről | inNOVA | RK, BRFK | RI-0615 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Szervezetek által benyújtható engedélykérelem lőfegyver tartásához – munkavégzési, oktatási, sport és filmgyártás célra (kiadás, csere, pótlás) | inNOVA | RK, BRFK | RI-0617 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Szervezetek által benyújtható engedélykérelem színházi fegyver tartása („A” kategóriába tartozó tűzfegyver kivételével), valamint 7,5 joule vagy annál kisebb csőtorkolati energiájú flóbert fegyver céllövészeti célú tartása iránt (csere, pótlás) | inNOVA | RK, BRFK | RI-0619 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Muzeális fegyver sportlövészeti célú használata iránti engedélykérelem - szervezet esetén - | inNOVA | RK, BRFK | RI-0622 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem polgári rendeltetésű lőtér üzemeltetéséhez | ÁNYK, inNOVA | RK, BRFK | RI-0623 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem kárt okozó vad elejtéséhez | inNOVA | RK, BRFK, RRI | RI-0624 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Kérelem személy- és vagyónvédelmi célú rövid (marok) lőfegyver tartásához (csere, pótlás, meghosszabbítás) | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0625 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|------------------------------|---|--------------|------------------------------|-----------------|
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Kérelem lőfegyver kiállításához | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0626 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Szervezetek által benyújtható engedélykérelem „A” kategóriába tartozó lőfegyver, lőszer, illetve hangtompító tartásához (kiadás, csere, pótlás) | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0627 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Szervezet kérelme engedély alapján megszerzett újabb eszköz tartásának engedélyezésére | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0629 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, lőszerrel tárolóhely üzemeltetéséhez - szervezet esetén | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0630 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem alkalmazotti hozzájáruláshoz és alkalmazottak változás bejelentése | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0631 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Európai lőfegyvertartási engedély kiadása (csere, pótlás) iránti kérelem | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0634 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Bejelentés változásról (vezető tisztségviselő/ tevékenységért felelős vezető személyében) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0636 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Kérelem fegyver, lőszer (töltény), lőszerrel gyártásához, forgalmazáshoz, valamint fegyverjavítói tevékenység végzéséhez | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0637 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Fegyvergyártó, forgalmazó bejelentése raktárkészlet módosítás (változás az engedélybe bejegyzett adatokban) | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0641 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Javító, gyártó, forgalmazó bejelentése (adatváltozásról, tevékenység felfüggesztéséről, beszüntetéséről, felfüggesztést követő újrakezdésről) | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0642 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Lőkiképzés igazolása (szervezet esetén a lőfegyver használatára jogosult alkalmazottak rendszeres, de évente legalább négy alkalommal történő lőkiképzéséről) | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0643 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Szervezet kérelme engedély visszavonása iránt | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0644 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Bejelentés engedély, illetve az engedély meglétét igazoló hatósági igazolvány, valamint fegyver, hangtompító elvesztéséről vagy eltulajdonításáról | inNOVA | RK, BRFK | RI-0646 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|---|-----------------|------------------------------|-----------------|
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Rendelkezés hatósági tárolásba vett vagy zárolt lőfegyverről, fegyverről, lőszerrel (töltényről) | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0647 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Bejelentés szervezet cégadataiban bekövetkezett változásról | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0648 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, színházi fegyver behozatalára, kivételére átszállítására | ÁNYK | MRFK, BRFK, RK | RI-0649 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Lőfegyver, lőszer, lőszerem, valamint színházi fegyver behozatala, kivitele, átszállítása iránti kérelem | inNOVA | MRFK, BRFK, RK | RI-0649 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Bejelentés „C” kategóriába tartozó tűzfegyver tartásáról | inNOVA | BRFK, RK | RI-0650 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Lőtér üzemeltető bejelentése gyakorló lövészetéről (lőfegyver megszerzéséhez szükséges tanfolyam, illetve lögyakorlatot is magába foglaló szakképzés keretében tartott lövészet esetén) | inNOVA | RK, BRFK | RI-0653 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Vadászatra jogosult bejelentése társas vadászatok ütemtervéről, illetve az ütemtervben bekövetkezett változásról | ÁNYK, inNOVA | RK, BRFK | RI-0654 |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Jelentkezési lap fegyverismereti, fegyverforgalmazási, háziilagos lőszerelészeti és -újratöltéshez szükséges vizsgára | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0655 |
| Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése | Engedélykérelem a rendészeti feladatokat ellátó személyi szolgálati igazolvány és szolgálati jelvény kiadásához | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0700 |
| Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése | Rendészeti feladatokat ellátó személyek részére igazolvány és/vagy jelvény csere vagy pótlás | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0701 |
| Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése | Rendészeti feladatokat ellátó személyek szolgálati igazolvány és jelvény visszavonása | inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0702 |
| Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Sportrendezvény megtartásának bejelentése | inNOVA | RK | RK-0104 |
| Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Értesítés sportrendezvény megtartásával kapcsolatos pályabejárás (biztonságtechnikai ellenőrzés) végrehajtásáról | inNOVA | RK | RK-0106 |
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem robbanóanyagok Közösségen belül szállítására | ÁNYK, inNOVA | ORFK | RI-0400 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|---|--------------------|---|------------------------|
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Polgári felhasználású robbanóanyag belföldi átadásának engedélyezési kérelme | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK | RI-0401 |
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Értesítés Robbanóanyag szállításról | ÁNYK, inNOVA | ORFK | RI-0402 |
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Polgári felhasználású robbanóanyag szállítási / belföldi átadási kérelem adatainak módosítása / visszavonása az érdemi döntés meghozatala előtt | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK | RI-0403 |
| Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés | Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés | inNOVA | RK | RK-0105 |
| Szabálysértési ügyintézés | Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány visszavonása | inNOVA | RK, RRI, BRFK KP SZEÓ | IN-100 |
| Szabálysértési ügyintézés | Válasz gazdálkodó szervezethez intézett rendőrségi megkeresésre | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS | IN-100103 |
| Szabálysértési ügyintézés | Közvetítői eljárással kapcsolatos nyilatkozat | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZEÓ | IN-100104 |
| Szabálysértési ügyintézés | Igazolási kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100105 |
| Szabálysértési ügyintézés | Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100106 |
| Szabálysértési ügyintézés | Szabálysértési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB | IN-100107 |
| Szabálysértési ügyintézés | Határozat kiegészítésére vagy kijavítására irányuló kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100108 |
| Szabálysértési ügyintézés | Panasz | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100109 |
| Szabálysértési ügyintézés | Kényszerintézkedés tárgyában benyújtott panasz | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100110 |
| Szabálysértési ügyintézés | Helyszíni bírság felülvizsgálatára irányuló kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS | IN-100111 |
| Szabálysértési ügyintézés | Meghallgatás tartása iránti kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100112 |
| Szabálysértési ügyintézés | Meghallgatás tartása iránti kérelem visszavonása | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100113 |
| Szabálysértési ügyintézés | Kifogás | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100114 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---------------------------|--|-------------|--|-----------------|
| Szabálysértési ügyintézés | Ismételt kifogás | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100115 |
| Szabálysértési ügyintézés | Kifogás visszavonása | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100116 |
| Szabálysértési ügyintézés | Kártalanítási igény | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-100117 |
| Szabálysértési ügyintézés | Részletfizetési kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100118 |
| Szabálysértési ügyintézés | Halasztási kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100119 |
| Szabálysértési ügyintézés | Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtásának megkezdésére vonatkozó halasztási kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100120 |
| Szabálysértési ügyintézés | Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtására vonatkozó főlbeszakítási kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100121 |
| Szabálysértési ügyintézés | Méltányossági kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB | IN-100122 |
| Szabálysértési ügyintézés | Rendelkezési nyilvántartásba vett meghatalmazás bejelentése | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-156 |
| Szabálysértési ügyintézés | Eljáró hatóság vagy személy kizárására irányuló kérelem | inNOVA | ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS (BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO), RRI SZABS, MRFK, BRFK, RRI, RK | IN-89 |
| Szabálysértési ügyintézés | Eljárás alá vont személy és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-90 |
| Szabálysértési ügyintézés | Sértett és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-91 |
| Szabálysértési ügyintézés | Sértett kár megtérítésére irányuló kérelme | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-92 |
| Szabálysértési ügyintézés | Írásbeli tanúvallomás | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-93 |
| Szabálysértési ügyintézés | Szakértő kirendelésére irányuló kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-94 |
| Szabálysértési ügyintézés | Szabálysértéssel okozott kár értékének megállapításához szakértő kirendelésére irányuló kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-95 |
| Szabálysértési ügyintézés | Újabb szakértő kirendelésére irányuló kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-96 |

| Témacsoport | Ügytípus | Űrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Űrlap azonosító |
|--|--|-------------|---|-----------------|
| Szabálysértési ügyintézés | Elővezetési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-97 |
| Szabálysértési ügyintézés | Rendbírságot kiszabó határozat elleni panasz | inNOVA | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-98 |
| Szabálysértési ügyintézés | Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány | inNOVA | RK, RRI, BRFK KP SZEO | IN-99 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem magyar állampolgárok részére személy- és vagyonőri, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, illetve vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvány kiadásához, meghosszabbításához Magyarországon szerzett vagy honosított szakképesítés esetén | inNOVA | RK | RI-0200 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem más EGT tagállam polgára által Magyarországon letett vizsga esetén a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány kiadásához meghosszabbításához | inNOVA | RK | RI-0201 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Magyarország és más EGT tagállam polgárának kérelme a személy- és vagyon, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány cseréjéhez, pótlásához | inNOVA | RK | RI-0202 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Engedélykérelem egyéni vállalkozó és Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég számára személy- és vagyonvédelmi működési engedély kiadásához, meghosszabbításához | inNOVA | RK | RI-0203 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Engedélykérelem más EGT tagállam vállalkozója részére Magyarországon végezni kívánt személy- és vagyonvédelmi tevékenységhez működési engedély kiadásához, meghosszabbításához | inNOVA | RK | RI-0205 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|--|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem más EGT-tagállamban alapított és működési engedéllyel rendelkező, személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató társas vállalkozás részére Magyarország területén letelepedés keretében végzett tevékenység engedélyezéséhez rendelkező vállalkozás által határozatlan időtartamra elismertetni kívánt tevékenység esetén | inNOVA | RK | RI-0206 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó bejelentése magánnyomozói, illetve vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenység végzésére | inNOVA | RK | RI-0207 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Bejelentés személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő; vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység folytatásának befejezéséről | inNOVA | RK | RI-0209 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem a személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez | inNOVA | RK | RI-0210 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem egyéni vállalkozó, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég részére személy- és vagyonvédelmi működési engedély pótlásához, cseréjéhez (névváltozás, székhely, telephely, fióktelep változásának bejelentése) | inNOVA | RK | RI-0213 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Vezető tisztségviselő, foglalkoztatottak adataiban bekövetkezett változás bejelentése személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság számára | inNOVA | RK | RI-0215 |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Bejelentés személyi változásról (foglalkoztatott, tevékenységet szakmailag szervező irányító, vezető tisztségviselő, természetes személy tag, természetes személy tulajdonos) személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó részére | inNOVA | RK | RI-0217 |

| Témacsoport | Ügýtípus | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|---|--------------|--|-----------------|
| Úrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára | Egyéb ügyintézési célú ÁNYK úrlap hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára | ÁNYK | ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI, ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO, RRI SZABS | EGYEB-0001 |
| Úrlapok a közterület-felügyelet részére | Ismeretlen személy által gépjárművel elkövetett közlekedési szabálysértés miatti feljelentés | ÁNYK, inNOVA | RK SZABS, BRFK KP SZB, HRK | EGYEB-0002 |
| Úrlapok a közterület-felügyelet részére | Szabálysértés miatt kiszabott helyszíni bírság végrehajtás céljából történő megküldése / végrehajtás visszavonása | ÁNYK, inNOVA | RK SZABS, HRK | EGYEB-0003 |
| Úrlapok a közterület-felügyelet részére | Ismert személlyel szemben tett szabálysértési feljelentés megküldése | ÁNYK, inNOVA | RK SZABS | EGYEB-0004 |
| Úrlapok a közterület-felügyelet részére | Ismeretlen személy által nem közlekedési szabálysértés miatti feljelentés megküldése | ÁNYK, inNOVA | RK SZABS | EGYEB-0005 |
| NOVA.PACK szolgáltatás | NOVA.PACK szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatgazdai igazolás igénylése | inNOVA | ORFK Hivatal | NP-0001 |
| Vízi rendezvény engedélyezése iránti kérelem | Kérelem vízi rendezvény engedélyezéséhez | inNOVA | RK, HRK | VIZI-01 |

Címezhető rendőrségi szervek rövidítésjegyzéke

| | |
|--------------|--|
| BRFK | Budapesti Rendőr-főkapitányság |
| BRFK SZABS | Budapesti Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság |
| HRK | Határrendészeti Kirendeltség |
| KR | Készenléti Rendőrség |
| MRFK | Megyei Rendőr-főkapitányságok |
| MRFK SZABS | Megyei Rendőr-főkapitányságok Szabálysértési Hatóságai |
| NEBEK | Nemzetközi Bűnügyi Együttműködési Központ |
| NOK | Nemzetközi Oktatási Központ |
| ORFK | Országos Rendőr-főkapitányság |
| ORFK BF | Országos Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Főigazgatóság |
| ORFK GF | Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság |
| ORFK Hivatal | Országos Rendőr-főkapitányság Hivatal |
| ORFK RF | Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság |
| ORFK RF HKM | Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Miskolc |
| ORFK RF HKSZ | Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Szombathely |
| ORFK SZABS | Országos Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság |
| RK | Rendőrkapitányságok |
| RK SZABS | Rendőrkapitányságok Szabálysértési Hatóságai |
| ROKK | Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ |

| | |
|---------------|---|
| RRI | Repülőtéri Rendőr Igazgatóság |
| RRI SZABS | Repülőtéri Rendőr Igazgatóság Szabálysértési Hatóság |
| Szabolcs MRFK | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság |
| Vas MRFK | Vas Megyei Rendőr-főkapitányság |
| BRFK KP SZB | BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztály |
| BRFK KP SZEO | BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Szabálysértési Előkészítő Osztály |

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített